



Proposta commerciale:

Servizi di Web Hosting per Comune di Verdellino

Alla C.A. del
Sig.ra Pierangela Rosa

Offerta Commerciale	Servizi di Rete
Numero	S13-099
Data	15/2/2013
Redattore	Marco Piantoni

impresainrete
Applicazioni e voce, la soluzione che non c'era

Sommario

ICTEAM S.P.A.	3
L'OFFERTA	3
INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA	3
L'OFFERTA 'SERVIZI DI RETE'	4
CONTENUTO DELL'OFFERTA	5
SERVIZIO DI HOSTING SITO INTERNET	5
SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA SU PIATTAFORMA ZIMBRA	5
SERVIZIO HELPDESK UTENTI	7
OFFERTA ECONOMICA	8
CONDIZIONI DI FORNITURA	8

ICTeam S.p.A.

Attivo sul mercato italiano dal 1999, il ICTeam S.p.A. è un *Service Provider* specializzato nella fornitura di servizi informatici e di telecomunicazione per il mercato business. ICTeam opera attraverso un data center situato in Bergamo ed una infrastruttura di rete in fibra ottica per la raccolta del traffico XDSL. Certificato UNI EN ISO 9001:2000, il Gruppo si avvale di un organico di circa 80 professionisti e nel 2008 ha registrato un fatturato di gruppo di oltre 9 milioni di euro. <http://www.icteam.com>.

L'offerta

L'offerta di ICTeam comprende:

- **Servizi di rete:** servizi di gestione della rete geografica aziendale e connettività Internet (collegamenti xDSL, CDN, wireless), servizi di security (VPN, Firewall,...), servizi di messaging (posta elettronica), VoIP e gestione di centralini telefonici IP/PBX.
- **Servizi di data center:** servizi di housing, hosting, WEB Hosting, application management.
- **Servizi di supporto sistemistico:** servizi di supporto sistemistico attraverso interventi onsite o interventi remoti di assistenza su base contrattuale
- **Managed services:** gestione del sistema informativo aziendale attraverso la fornitura e la gestione degli apparati hardware e software presso le sedi del cliente.
- **Outsourcing remoto:** gestione del sistema informativo aziendale attraverso architetture server-based che prevedono il consolidamento dei server aziendali presso il data center di ICTeam e l'accesso da remoto dalle sedi del cliente in modalità terminal Server/Citrix.

Infrastruttura tecnologica

Per l'erogazione dei servizi di outsourcing e di hosting ICTeam dispone di un data center dotato delle caratteristiche seguenti:

Connettività	Collegamento ad Internet attraverso l'accesso ad una propria rete in fibra ottica con una capacità di banda da 34Mb fino a 155Mb.
Alimentazione elettrica	Utilizzo di una cabina di trasformazione elettrica alimentata.
Gruppo continuità	Disponibilità di due gruppi UPS
Gruppo Elettrogeno	Doppio Gruppo elettrogeno
Sistema antincendio:	Utilizzo di impianto antincendio automatico per la rilevazione e lo spegnimento a gas estinguente inerte.
Sistema di Condizionamento	Sistema di condizionamento ridondato in grado di mantenere un ottimale livello di temperatura e di umidità
Gestione e monitoraggio	Presidio e supporto dell'ambiente di produzione con personale tecnico specializzato. Utilizzo di un sistema di controllo e monitoraggio centralizzato in grado di monitorare

Sicurezza

ogni componente dell' infrastruttura.

Sistema di allarme anti-intrusione basato su sensori elettronici di movimento e sistema d'allarme collegato con società di sorveglianza

L'infrastruttura di rete di ICTeam è basata su collegamenti in fibra ottica a 34Mb che collegano il data center con le principali dorsali Internet internazionali. Tutti gli apparati di rete di ICTeam sono stati progettati in modalità ridondata per assicurare la massima affidabilità e continuità del servizio ICTeam è dotata di un proprio AS (Autonomous System) ed è riconosciuta ufficialmente come Local Registry del RIPE, organizzazione internazionale che si occupa di coordinare l'utilizzo delle numerazioni IP IANA in Europa.

L'offerta 'Servizi di rete'

'Servizi di rete' è una gamma integrata di servizi basati sull'impiego della comunicazione IP. L'offerta prevede l'affidamento ad ICTeam degli aspetti di gestione, amministrazione e manutenzione delle diverse componenti hardware e software relative a:

- **Servizi di security e connettività Internet:** servizi di accesso alla rete Internet attraverso collegamenti dedicati con gestione degli aspetti di security (VPN, Firewall..)
- **Servizi di gestione della rete geografica:** servizi di gestione della rete geografica attraverso collegamenti xDSL, CDN e collegamenti wireless.
- **Servizi di messaging:** servizi di gestione della posta elettronica aziendale su molteplici piattaforme software
- **Servizi VoIP:** fornitura e gestione di centralini IP per l'utilizzo della comunicazione VoIP sulla rete aziendale.

Utilizzando i Servizi di Rete di ICTeam, la gestione delle problematiche di connettività Internet diventa estremamente semplice, efficace ed economica:

<p>Riduzione costi d'esercizio</p> <p>L'affidamento ad ICTeam della gestione della rete non in una logica di 'vendita' ma in una logica di 'servizi' permette una significativa riduzione dei costi.</p>	<p>Efficienza</p> <p>Il costante monitoraggio dei sistemi e la disponibilità di personale specializzato consentono un forte miglioramento dell'efficacia della rete aziendale.</p>
<p>Servizio completo</p> <p>L'offerta di ICTeam copre a 360 gradi tutte le più tipiche esigenze di servizi su protocollo IP</p>	<p>Deployment rapido</p> <p>Rendere disponibile agli utenti una nuova applicazione o approntare nuove postazioni di lavoro, diventa estremamente semplice e immediato.</p>
<p>Sicurezza</p> <p>L'affidamento della gestione ad un fornitore esterno specializzato permette di usufruire di standard di sicurezza ampiamente collaudati ed affidabili</p>	<p>Risparmio</p> <p>Nessun investimento iniziale, tutti i servizi vengono forniti a canone in funzione del reale utilizzo.</p>

Contenuto dell'offerta

La proposta prevede l'erogazione dei seguenti servizi:

- 1) Servizio di posta elettronica aziendale su Zimbra
- 2) Servizio di hosting sito Web
- 3) Servizi di supporto tecnico

Servizio di hosting sito Internet

L'offerta prevede l'ospitalità del sito Internet su server condivisi. La proposta prevede:

- 200 MB di spazio disco
- 15 GB di traffico mensile
- Utilizzo dell'ambiente PSF/CMS per la pubblicazione del sito

L'offerta ricomprende i servizi di: Accesso via FTP, monitoraggio 7x24, helpdesk 7x24, back-up quotidiano, monitoraggio della rete 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Servizio di posta elettronica su piattaforma ZIMBRA

Zimbra è uno strumento di messaging e collaborazione aziendale compatibile con Exchange e quindi in grado di offrire le medesime funzionalità offerte dai client dalla piattaforma Microsoft. Può essere utilizzato con tutti i più comuni client di posta e nella versione 'Business' offre la piena compatibilità con il client Outlook. Tutte le versioni il servizio viene erogato con le seguenti caratteristiche:

Servizio	Caratteristiche	Note
Piattaforma Zimbra	Possibilità di utilizzare tutte le caratteristiche funzionali della piattaforma, quali: mailing, Calendario, Agenda, Rubrica, folder .	
WEB mail	Accesso alla propria casella in modo sicuro attraverso WEBmail con interfaccia Ajax WEB 2.0	
Antivirus	Scansione di tutti i messaggi ricevuti attraverso l'utilizzo di una soluzione Antivirus integrata nella piattaforma Zimbra.	
Anti-spamming	Scansione di tutti i messaggi ricevuti attraverso l'utilizzo di una soluzione Antispamming integrata nella piattaforma Zimbra che consente di archiviare automaticamente la posta ritenuta spamming in una specifica cartella di 'posta indesiderata'	
Spazio su disco	Il servizio prevede una disponibilità di spazio base, in funzione del tipo di versione con la possibilità di acquisto opzionale di ulteriore spazio dischi.	
Back-up	Servizio di salvataggio giornaliero dei dati	

Tutti gli aspetti di gestione del servizio di mail server sono delegati ad ICTeam. Le richieste di creazioni di nuovi account di posta verranno gestite attraverso i servizi di supporto. Le versioni di servizio disponibili sono:

Servizio	Base Edition	Standard Edition	Professional Edition
Spazio su disco	50 MB	100 MB	300 MB
Ajax Webmail & Address book	■	■	■
Simple search	■	■	■
Advanced search		■	■
Attachment search		■	■
HTML attachment rendering	■	■	■
POP/IMPAP	■	■	■
Conversation/Tags		■	■
Delegated Administration		■	■
Sharing		■	■
Ajax calendar		■	■
Resource/Group Scheduling		■	■
Basic Zimlets		■	■
Enterprise Zimlets		■	■
MAPI			■
iSync Connector			■
Advanced Native Mobility Support			■

Servizio Helpdesk utenti

In funzione delle esigenze del cliente ICTeam offre forme contrattuali diverse in funzione della copertura oraria richiesta dal cliente. Possono essere scelti 4 livelli di copertura:

	Base	Standard	Extended	Permanent
Copertura	Lun- Ven (9.00 -18.00)	Lun- Ven (9.00 -18.00)	Lun- Sab (8.00 -20.00)	Lun- Dom (0.00 -24.00)
Supporto e-mail	Si	Si	Si	Si
Supporto telefonico	No	Si	Si	Si
Intervento onsite	No	Si	Si	Si

L'offerta prevede che ICTeam predisponga un servizio di help desk per gli utenti con copertura STANDARD per gli utenti finalizzato a gestire le richieste di accesso e di configurazione.

Il servizio di help desk viene erogato nelle seguenti modalità:

Servizio	Modalità di erogazione
Help desk e supporto utenti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Supporto telefonico tramite hotline (035 384 6333) ▪ Invio di e-mail via e-mail utilizzando l' indirizzo e-mail (supporto@icteam.it) ▪ Il servizio prevede la notifica, via e-mail o telefonicamente, dell'avvenuta evasione della richiesta all'utente finale.

Offerta economica

Canoni mensili (tariffe IVA Esclusa):

Codice	Contenuto del Servizio	Q.tà	Canone m. unit.	Canone mese
	Web hosting			
CWEB-HOSBASE	Hosting sito internet su piattaforma PSF	1	85,00	85 €
	Caselle di posta elettronica ZIMBRA			
PZMB-ZMBBASE	E-mail Zimbra Standard Ed. 100 MB → (15)	10	2,0	20 €
Canone mensile				105 €

Si noti che:

- Interventi per attività non incluse nella presente offerta (attività di consulenza, installazione di nuovi applicativi SW, interventi su sistemi non inclusi nell'offerta base...) sono fatturate a consuntivo applicando un costo fisso per intervento di 50€ (100€ in caso di intervento onsite) e le seguenti tariffe orarie:
 - 75 € l'ora per attività di installazione e configurazione (Sistemista)
 - 90 € l'ora per attività consulenziali (Technical consultant)

Condizioni di fornitura

Pagamenti: Contributo Attivazione: 60 giorni data fattura.
 Canoni ricorrenti : Annuale anticipato, 30 giorni data fattura.

Attivazione: 60 giorni dalla firma del contratto.

Durata Contratto: Annuale con decorrenza 1 gennaio 2013