MediaDoc

Progettazione Installazione Assistenza per Soluzioni di

Enterprise Content Management
Conservazione Sostitutiva
Outsourcing e SaaS

COMUNE DI VERDELLINO
Provincia di Bergamo
20 FEB. 2013
PROT. N. 2316
Tit. 4 Cl. 2 Fasc. .....

# CONTRATTO DI MANUTENZIONE PER SISTEMA DI GESTIONE DOCUMENTALE

**STIPULATO TRA**

**MediaDoc S.r.l.**
di seguito denominata MD

**e**

**Spettabile**
**COMUNE DI VERDELLINO**

**VERDELLINO**
di seguito denominato CLIENTE

## PER IL PERIODO DAL 01-01-2013 al 31-12-2013

**OGGETTO E COSTO DEL SERVIZIO:**

**MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE PER SISTEMA DI GESTIONE DOCUMENTALE E ARCHIVIAZIONE ELETTRONICA .**

**AL CANONE COMPLESSIVO PER 12 MESI DI..... EUR 1.561,48+IVA**
(comprensivo di aumento indice ISTAT 3%)

- FATTURAZIONE : UNICA ANTICIPATA.
- PAGAMENTO : B.B. A 60 GG. D.F.

**OGGETTO DEL SERVIZIO:**

**1 SOFTWARE DI GESTIONE ELETTRONICA DOCUMENTALE ARCHIDOC LAN 5 UTENTI 20.000 PROT/ANNO**

**5 UTENTI ATTIVI**

**5 UTENTI SCANNING**

**1 MODULO AIPA**

**1 SCANNER FUIJTSU SP620C**

Nella configurazione ed al canone attuali, il contratto di manutenzione avrà una durata massima di anni 1. Entro tale periodo MD avrà cura di verificare e segnalare:

- la scarsa o impossibile reperibilità dei pezzi di ricambio
- l'eventuale obsolescenza dei componenti del Sistema;
- lo stato di usura delle apparecchiature;
- l'eventuale necessità di revisione o sostituzione delle apparecchiature stesse.

**3) IL SERVIZIO COMPRENDE :**

**3.1 Lo sconto del 10% sui pezzi di ricambio.**

3.1 gli interventi di manutenzione correttiva verranno evasi secondo i programmi dell'Assistenza Tecnica MD e generalmente non oltre **8 ore** dalla loro richiesta.

**3.2 il canone di abbonamento include tutte le spese di manodopera e di trasferta del tecnico.**

**4) IL SERVIZIO NON COMPRENDE :**

4.1 il costo dei pezzi di ricambio e del materiale di consumo hardware. I prodotti eventualmente necessari per le prove di funzionamento potranno essere forniti dal Cliente.

4.2 le riparazioni che dovessero rendersi necessarie a causa di negligenza, cattivo uso o dolo del personale addetto o a seguito di interventi sulle attrezzature effettuati da persone non appartenenti alla MD.

segue.....

## ELENCAZIONE DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI CHE REGOLAMENTANO IL PRESENTE CONTRATTO

**1 IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE COMPRENDE:**

1.1 Gli interventi **on-site**, da evadere su richiesta del Cliente, per l'assistenza operativa hardware e software.

1.2 Il servizio hot-line telefonico o via fax.

1.3 La fornitura e l'aggiornamento alle nuove release.

1.4 L'evasione degli interventi secondo i programmi dell'Assistenza Tecnica MD e generalmente non oltre 8 ore dalla loro richiesta.

1.5 La teleassistenza per la quale si rende necessario l'adozione di modem e procedure di teleassistenza.

**2 IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE NON COMPRENDE:**

2.1 Gli interventi su richiesta del Cliente al di fuori del normale orario di lavoro della MD, il sabato, la domenica o altri giorni festivi. Qualora venga concordata con la MD la disponibilità e/o la possibilità a fornire tali servizi, gli interventi relativi alle prestazioni effettuate verranno addebitati ai costi previsti per il lavoro straordinario, notturno o festivo. Per la definizione di lavoro straordinario, notturno o festivo, si rimanda a quanto previsto dal Contratto Nazionale di Lavoro del Settore Commercio.

2.2 Problemi dovuti al sistema operativo e al software di base del costruttore dei sistemi hardware.

2.3 Le prestazioni di assistenza tecnica che dovessero rendersi necessarie a causa di negligenza, cattivo uso o dolo del personale addetto o a seguito di interventi sul software effettuati da persone non autorizzate da MD.

2.4 Nuove versioni del software già installato e successivo allineamento del Data Base. Creazione di nuove applicazioni operative. Interventi su software di terze parti anche se integrati nel prodotto fornito da MD.

2.5 Modifiche e personalizzazioni richieste dal cliente su software già installato.

**3 GARANZIA E RESPONSABILITA':**

3.1 La MD si impegna ad operare con diligenza e tempestività nello svolgimento di tutte le attività previste dal presente accordo.

3.2 Il Cliente si impegna a descrivere dettagliatamente gli eventuali difetti o errori riscontrati durante l'uso del software cui si riferisce il presente accordo.

3.3 Il Cliente si impegna a consentire alla MD l'accesso e l'eventuale asportazione del Data Base, degli applicativi e degli eventuali supporti di memorizzazione (CD-DVD-D.O. ecc.) che hanno evidenziato difetti od errori e che, a insindacabile giudizio della MD, siano indispensabili alla individuazione di eventuali inconvenienti.

3.4 La MD non sarà responsabile di eventuali danni diretti ed indiretti comunque subiti dal Cliente a causa dei servizi oggetto del presente accordo.

**4 CAUSE DI FORZA MAGGIORE:**

Se l'esecuzione da parte della MD dei propri impegni sarà ritardata da qualsiasi circostanza o condizione al di fa del controllo della MD stessa, ivi incluse, controversie industriali, scioperi, serrate, tumulti, incendi, cause di forza maggiore, infortuni, non disponibilità o mancanza di materiali di lavoro, qualsiasi statuto, regolamento locale, ordine di requisizione fatto od emesso da qualsiasi Governo o altra autorità debitamente costituita, allora la MD avrà diritto di sospendere l'esecuzione del servizio sino a che la causa del ritardo non decada.

**5 TRASFERIMENTI:**

I trasferimenti della configurazione software oggetto del presente accordo, sia nell'ambito dello stesso stabile che ad altra Sede, dovranno essere tempestivamente notificati alla MD per concordare con la stessa la sovrintendenza a pagamento per la disinstallazione e la reinstallazione, previo accordo per gli eventuali costi e/o variazione dei canoni concordati.

**6 CAMBIO DI PROPRIETA':**

Il Cliente non avrà facoltà di cedere a terzi il presente accordo, ovvero diritti propri derivanti dallo stesso, senza il preventivo consenso scritto della MD.

**7 DANNI E PERDITE:**

Il presente accordo non copre i danni causati da: errata o cattiva gestione del software, utilizzo di prodotti non adatti, imperfetto funzionamento dell'alimentazione elettrica, ambiente non idoneo.

**8 PAGAMENTO DEL SERVIZIO:**

Nel caso di ritardo dei pagamenti, sarà facoltà della MD sospendere il servizio con effetto immediato senza che ciò pregiudichi ulteriori azioni per il recupero del credito né autorizzi recesso da parte del Cliente.
Durante il periodo di sospensione del servizio la MD continuerà ad effettuare gli addebiti alle scadenze contrattualmente previste.

**9 CONTROVERSIE:**

Per ogni controversia che dovesse sorgere nella esecuzione o interpretazione del presente accordo, la parti dichiarano competente il Foro di Milano.

MEDIADOC S.r.l.

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE

A norma degli Art. n. 1341 e n. 1342 C.C. le Parti, di comune accordo, previa lettura delle norme contenute nel presente contratto nonché alle clausole contenute nei punti: 3.4 (GARANZIA E RESPONSABILITA') – **4** (CAUSE DI FORZA MAGGIORE) – **6** (CAMBIO DI PROPRIETA') – **7** (DANNI E PERDITE) – **8** (PAGAMENTO DEL SERVIZIO) – **9** (CONTROVERSIE), dichiarano di approvarlo, espressamente reietta ogni reciproca eccezione.

MEDIADOC S.r.l.

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE

Peschiera Borromeo, 19/02/2013