

ACCORDO QUADRO

Tra

TNT POST ITALIA SPA., con sede in Milano, via Fantoli 6/3, capitale sociale di Euro 120.000,00.=, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, codice fiscale e partita IVA n. 12383760159 (di seguito, "**TNT Post**"), rappresentata da Luca Palermo, dotato dei necessari poteri alla sottoscrizione del presente Contratto.

da una parte

e

con sede in _____, codice fiscale _____
e partita IVA n. _____ (di seguito, il "**Cliente**"), rappresentata da _____, dotato dei necessari poteri alla sottoscrizione del presente Contratto.

dall'altra parte

(di seguito congiuntamente definite le "**Parti**")

Premesso che:

- A. TNT Post è una società attiva nel settore della gestione dei servizi di recapito della corrispondenza, in possesso di licenza individuale per l'offerta al pubblico di singoli servizi postali non riservati rientranti nel campo di applicazione del servizio universale, rilasciata in data 3 marzo 2003 ai sensi dell'articolo 5 del D.Lgs. n. 261/99 (la "**Licenza Individuale**"), nonché di autorizzazione generale per l'offerta al pubblico di servizi non rientranti nel servizio universale, richiesta in data 20 dicembre 2002 ai sensi dell'articolo 6 del D.Lgs. n. 261/99 (di seguito l' "**Autorizzazione Generale**").
- B. Il Cliente ha rilevato l'opportunità di instaurare un rapporto stabile di collaborazione con un operatore che effettui i servizi di recapito (1) della corrispondenza con garanzia dei tempi di consegna (Formula Certa), (2) della posta raccomandata e (3) della pubblicità diretta per corrispondenza, unitamente ad altre attività accessorie inerenti tali servizi di recapito.
- C. Sulla base di quanto previsto dal D.Lgs. n. 261/99 e dalle Direttive Europee in materia, TNT Post ha ottenuto, a seguito di richiesta inviata in data 28 novembre 2006 al Ministero delle Comunicazioni – Direzione Generale Regolamentazione Settore Postale, l'estensione dell'Autorizzazione Generale all'esercizio del servizio di recapito della corrispondenza con certificazione dei tempi di consegna (di seguito l' "**Estensione dell'Autorizzazione Generale**").
- D. Ai sensi dell'articolo 1, co. 2°, lett. (h) del D.Lgs. n. 261/99 e della deliberazione del Ministero delle Comunicazioni in data 21 novembre 2001, la comunicazione indirizzata tramite corrispondenza a un numero di persone superiore a 10.000 e consistente unicamente in materiale pubblicitario, contenente lo stesso messaggio ad eccezione dei dati identificativi del destinatario, esula dall'ambito dell'attività riservata al gestore del servizio universale.
- E. Alla luce della competenza, del *know-how* e dell'esperienza di TNT Post, il Cliente con il presente accordo quadro ("**Accordo quadro**") intende affidare a quest'ultima, che intende accettare, lo svolgimento del Servizio di Posta Certificata (Formula Certa) e/o del Servizio di Posta Raccomandata e/o del Servizio di Pubblicità Diretta (come definiti ai sensi del successivo Articolo 2.3).

F. Tutto ciò premesso, le Parti convengono quanto segue.

1. CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

- 1.1 Le condizioni generali disciplinanti l'erogazione, da parte di TNT Post, del Servizio di Posta Certificata (Formula Certa), del Servizio di Posta Raccomandata e del Servizio di Pubblicità Diretta, quali contenute nel documento consultabile sul sito *web* di TNT Post (indirizzo: <http://www.tntpost.it> – Sezione in Primo Piano) e ben note al Cliente (di seguito, le “**Condizioni Generali di Servizio**”), costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo quadro.
- 1.2 Le eventuali nuove clausole verranno comunicate al cliente attraverso posta elettronica, posta certificata (Formula Certa) e pubblicate sul sito web di TNT Post (indirizzo: <http://www.tntpost.it> – Sezione in Primo Piano)
- 1.3 In caso di conflitto tra le disposizioni di cui alle Condizioni Generali di Servizio e le disposizioni di cui al presente Accordo quadro, queste ultime prevarranno.

2. PREMESSE, ALLEGATI E DEFINIZIONI

- 2.1 Le premesse e gli allegati al presente Accordo quadro costituiscono parte integrante e sostanziale dello stesso.
- 2.2 Nel presente Accordo quadro, ogni richiamo ad un “**Articolo**” o ad un “**Allegato**” andrà riferito, ove non diversamente specificato, rispettivamente ad un articolo o ad un allegato del presente Accordo quadro.
- 2.3 In aggiunta ai termini e alle espressioni definiti in altre clausole del presente Accordo quadro, ai fini dello stesso, i termini e le espressioni con iniziale maiuscola hanno il medesimo significato ad essi attribuito nelle Condizioni Generali di Servizio.

3. OGGETTO

- 3.1 Nei termini e alle condizioni del presente Accordo quadro, così come integrato dalle Condizioni Generali di Servizio, TNT Post si impegna a fornire al Cliente, anche tramite società controllate o collegate o soggetti terzi:
- (a) il Servizio di Posta Certificata (Formula Certa);
 - (b) il Servizio di Posta Raccomandata; e/o
 - (c) il Servizio di Pubblicità Diretta.
 - (d) eventuali servizi accessori come dettagliato nell'allegato 5.1
- 3.2 TNT Post impegna a svolgere i Servizi, anche attraverso i diversi soggetti da essa eventualmente incaricati ai sensi del precedente Articolo 3.1, con la diligenza dell'operatore professionale del settore.
- 3.3 Il conferimento dell'incarico di fornitura dei Servizi a TNT Post non comporta il conferimento ad essa di alcun potere di rappresentanza da parte del Cliente.

4. MODALITÀ SPECIFICHE DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

- 4.1 Ai sensi dell'Articolo 5.1.2(A) delle Condizioni Generali di Servizio, le Parti convengono che i tempi di recapito per il Servizio di Posta Certificata (Formula Certa) sono i seguenti:
- (a) entro il terzo Giorno Lavorativo successivo alla relativa Data di Accettazione, nell'ipotesi di consegna nello stesso Comune in cui è avvenuta l'Accettazione; oppure
 - (b) entro il quinto Giorno Lavorativo successivo alla relativa Data di Accettazione, nell'ipotesi di consegna in un Comune dell'Area Coperta diverso dal Comune in cui è avvenuta l'Accettazione.

5. CORRISPETTIVI

- 5.1 Quale corrispettivo per l'organizzazione, la predisposizione, la gestione e la fornitura del Servizio di Posta Certificata (Formula Certa), del Servizio di Posta Raccomandata e del Servizio di Pubblicità Diretta, il Cliente corrisponderà a TNT Post, un compenso di ammontare calcolato sulla base di quanto indicato nell'Allegato 5.1 per ogni tipologia di servizio.
- 5.2 Al fine di semplificare il processo di rendicontazione, nel caso in cui il totale delle Lettere non certificate (intendendosi come tali le Lettere recapitate per le quali non sia stato, tuttavia, possibile effettuare la certificazione elettronica a causa di malfunzionamenti nella lettura del codice a barre) non ecceda il 5% delle Lettere consegnate mensilmente a TNT il Cliente corrisponderà a TNT il corrispettivo di cui al precedente art. 5.1.
- 5.3 Nel caso in cui le Lettere per le quali sia stato richiesto il Servizio di Posta Certificata vengano recapitate in ritardo rispetto ai tempi pattuiti ai sensi del precedente art. 4.1, TNT rimborserà al Cliente per ciascuna Lettera consegnata e certificata in ritardo le seguenti somme:
- Il 10% del corrispettivo per ritardi non superiori a due giorni;
 - Il 100% del corrispettivo per ritardi superiori a due giorni;
- 5.4 Qualora il Cliente richieda di effettuare secondo le modalità descritte all' articolo 4.1(B) delle Condizioni Generali di Servizio l'Accettazione di un numero di Lettere a fronte delle quali siano dovuti compensi (determinati con riguardo a ciascuna richiesta) di ammontare inferiore a Euro 100,00, il Cliente corrisponderà a TNT Post un ulteriore corrispettivo di ammontare calcolato sulla base di quanto indicato nell'Allegato 5.1.
- 5.5 Qualora il Cliente si avvalga, ai sensi dell'articolo 5.1.1 delle Condizioni Generali di Servizio, della facoltà di variazione del destinatario o di rettifica del relativo indirizzo in un momento successivo alla scadenza del termine indicato al paragrafo (A)(i) di tale articolo 5.1.1, corrisponderà a TNT Post un ulteriore corrispettivo di ammontare calcolato sulla base di quanto indicato nell'Allegato 5.1.
- 5.6 Qualora il Cliente si avvalga, ai sensi dell'articolo 5.1.3(C)(ii) delle Condizioni Generali di Servizio, della facoltà ad essa concessa di richiedere a TNT Post di procedere alla stampa dei codici a barre da associare a ciascuna Lettera Certificata, corrisponderà a TNT Post un ulteriore compenso aggiuntivo di ammontare calcolato sulla base di quanto indicato nell'Allegato 5.1.
- 5.7 Tutti i corrispettivi si intendono comprensivi di qualsivoglia spesa od onere che TNT Post dovesse sostenere in esecuzione del presente Accordo quadro.

6. DURATA

Il presente Accordo quadro avrà durata illimitata , fatto salvo il diritto di ciascuna delle Parti di recedere dal Accordo quadro secondo quanto previsto nelle Condizioni Generali di Servizio.

7. DISPOSIZIONI GENERALI

7.1 Dichiarazioni e Garanzie di TNT Post

TNT Post dichiara e garantisce quanto segue:

- (a) di disporre di tutti i poteri ed autorizzazioni necessari alla stipula del presente Accordo quadro e allo svolgimento dei Servizi;
- (b) che il presente Accordo quadro costituisce per essa obbligazione valida ed efficace e che può essere fatto valere conformemente alle condizioni dello stesso;
- (c) che, ad eccezione della Licenza Individuale, dell' Autorizzazione Generale e dell'Estensione dell' Autorizzazione Generale, non è richiesto alcun consenso o approvazione da parte di alcuna autorità statale o di altro soggetto o istituzione affinché essa possa stipulare e dare esecuzione al presente Accordo quadro.

7.2 Tolleranza

L'eventuale tolleranza di una delle Parti di comportamenti dell'altra posti in essere in violazione delle disposizioni contenute in questo Accordo quadro non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate.

7.3 Comunicazioni

Ogni richiesta o comunicazione ai sensi del presente Accordo quadro sarà ritenuta validamente eseguita se consegnata personalmente o inviata via corriere, lettera raccomandata con avviso di ricevimento, telegramma, telefax o posta elettronica agli indirizzi e recapiti delle parti contraenti.

7.4 Pagamento

Per recapiti in zone coperte TNT Post con Formula Certa: Bonifico bancario 30gg. df.
Per recapiti in zone non coperte con tariffa Poste Italiane : Rimessa diretta df.

7.5 Resi

Il Cliente chiede che i resi vengano consegnati presso la sede indicata in accordo quadro.

TNT POST ITALIA S.P.A.

IL CLIENTE

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. dichiaro di aver letto e di accettare esplicitamente quanto previsto nelle seguenti disposizioni: art. 11.2 delle Condizioni Generali di Servizio, art. 12 delle Condizioni Generali di Servizio, art. 8.2 delle Condizioni Generali di Servizio, art. 16 delle Condizioni Generali di Servizio.

IL CLIENTE

e.mail _____

Tel.diretto _____

Allegato 5.1

Tabella dei Compensi

POSTA CERTIFICATA "da marcare"		
TIPO DI RECAPITO	SCAGLIONI DI PESO	TARIFFE (IVA esclusa)
FORMULA CERTA	FINO A 20 GR	0,45
	DA 21 A 50 GR	0,80
	DA 51 A 100 GR	1,05
	DA 101 A 250 GR	1,50
	DA 251 A 350 GR	1,75
	DA 351 A 2000 GR	5,00

RACCOMANDATE da marcare		
TIPO DI RECAPITO	SCAGLIONI DI PESO	TARIFFE (IVA esclusa)
RACCOMANDATA	FINO A 20 GR	2,10
	DA 21 A 50 GR	2,35
	DA 51 A 100 GR	2,45
	DA 101 A 250 GR	3,10
	DA 251 A 350 GR	3,10
	DA 351 A 1000 GR	4,80
	DA 1001 A 2000 GR	6,10
CARTOLINA DI RITORNO		€ 0,40

PDI - PUBBLICITÀ DIRETTA INDIRIZZATA		
TIPO DI RECAPITO	SCAGLIONI DI PESO	TARIFFE (IVA esclusa)
PUBBLICITA' DIRETTA	FINO A 20 GR	€ 0,246
<u>Formula Simply Direct⁹</u>	DA 21 A 50 GR	€ 0,266
	DA 51 A 100 GR	€ 0,283
	DA 101 A 150 GR	€ 0,310
	DA 151 A 200 GR	€ 0,328
	DA 201 A 250 GR	€ 0,346
	DA 251 A 350 GR	€ 0,428

POSTA CERTIFICATA (FORMULA CERTA) "premarcata" con data base		
TIPO DI RECAPITO	SCAGLIONI DI PESO	TARIFFE (netto IVA)
AREE METROPOLITANE¹	FINO A 20 GR	€ 0,23
	DA 21 A 50 GR	€ 0,41
	DA 51 A 100 GR	€ 0,90
	DA 101 A 250 GR	€ 1,20
	DA 251 A 350 GR	€ 1,30
	DA 351 A 2000 GR	€ 3,00
CAPOLUOGHI PROVINCIA²	FINO A 20 GR	€ 0,358
	DA 21 A 50 GR	€ 0,61
	DA 51 A 100 GR	€ 0,90
	DA 101 A 250 GR	€ 1,20
	DA 251 A 350 GR	€ 1,30
	DA 351 A 2000 GR	€ 3,00
AREE EXTRAURBANE³	FINO A 20 GR	€ 0,433
	DA 21 A 50 GR	€ 0,742
	DA 51 A 100 GR	€ 0,90
	DA 101 A 250 GR	€ 1,20
	DA 251 A 350 GR	€ 1,30
	DA 351 A 2000 GR	€ 3,00

¹ Per "Area Metropolitana" si intende l'area di destinazione della corrispondenza individuata dall'insieme dei codici di avviamento postale di Poste Italiane S.p.A. con terza cifra 1 o 9, appartenenti ai comuni di Torino, Milano, Venezia, Genova, Bologna, Firenze, Roma, Bari e Napoli.

² Per "Capoluogo di Provincia" si intende l'area di destinazione della corrispondenza individuata dall'insieme dei codici di avviamento postale di Poste Italiane S.p.A. con terza cifra 1 o 9, diversi da quelli ricadenti nelle Aree Metropolitane.

³ Per "Area Extraurbana" si intende l'area di destinazione della corrispondenza individuata dall'insieme dei codici di avviamento postale di Poste Italiane S.p.A. con terza cifra 0 o 8.

RACCOMANDATE "premarcata" con data base		
Area Postale	Peso	Prezzo IVA Esclusa
AREE METROPOLITANE⁴	fino a 20 gr	1,80
	da 21 a 50 gr	2,16
	da 51 a 100 gr	2,16
	da 101 a 250 gr	2,70
	da 251 a 350 gr	2,70
	da 351 a 1000 gr	4,65
	da 1001 a 2000 gr	6,30
	CAPOLUOGHI PROVINCIA⁵	fino a 20 gr
da 21 a 50 gr		2,16
da 51 a 100 gr		2,16
da 101 a 250 gr		2,70
da 251 a 350 gr		2,70
da 351 a 1000 gr		4,65
da 1001 a 2000 gr		6,30
AREE EXTRAURBANE⁶		fino a 20 gr
	da 21 a 50 gr	2,73
	da 51 a 100 gr	2,73
	da 101 a 250 gr	3,42
	da 251 a 350 gr	3,42
	da 351 a 1000 gr	5,50
	da 1001 a 2000 gr	7,20

⁴ Per "Area Metropolitana" si intende l'area di destinazione della corrispondenza individuata dall'insieme dei codici di avviamento postale di Poste Italiane S.p.A. con terza cifra 1 o 9, appartenenti ai comuni di Torino, Milano, Venezia, Genova, Bologna, Firenze, Roma, Bari e Napoli.

⁵ Per "Capoluogo di Provincia" si intende l'area di destinazione della corrispondenza individuata dall'insieme dei codici di avviamento postale di Poste Italiane S.p.A. con terza cifra 1 o 9, diversi da quelli ricadenti nelle Aree Metropolitane.

⁶ Per "Area Extraurbana" si intende l'area di destinazione della corrispondenza individuata dall'insieme dei codici di avviamento postale di Poste Italiane S.p.A. con terza cifra 0 o 8.

Servizi accessori

DESCRIZIONE SERVIZIO	TARIFFE IN € (IVA Esclusa)
Ritiro a domicilio (servizio di Pick-up)	GRATUITO
Preparazione Raccomandata (con applicazione del codice a barre e stesura elettronica delle distinte di postalizzazione)	€ 0,2582
Gestione delle cartoline A/R	GRATUITO
Affrancatura meccanica corrispondenza fino a gr. 100 (zone non direttamente servite)	€ 0,0181
Affrancatura manuale corrispondenza oltre gr. 100 (zone non direttamente servite)	GRATUITO
Variazione del destinatario e del suo indirizzo	GRATUITO