

[Mostra menu'](#)

SCHEDA DI DETTAGLIO

Fornitore: [IT INNOVAZIONE DI BORCHIA STEFANO](#)

Immagine non disponibile

Acquisti verdi: SI**Marca:** ITINNOVAZIONE**Codice articolo produttore:** ASTECIT**Nome commerciale:** SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA HARDWARE E SOFTWARE BIENNALE**Codice articolo fornitore:** ASTECIT**Prezzo:** 12320**Unità di misura:** Servizio**Quantità vendibile per unità di misura:** 1**Lotto minimo per unità di misura:** 1**Tempo di consegna (solo numero):** 5**Disponibilità minima garantita:** 100**Condizioni di pagamento:** 30 GG DF**Garanzia:** SI**Tipo assistenza:** ONSITE**Tipo contratto:** Acquisto**Area di consegna:** **Tipo di manutenzione:** Manutenzione software**Denominazione del software:** ASSISTENZA TECNICA OMICOMPRESIVA HARDWARE E SOFTWARE ANNI 2**Data ultimo aggiornamento:** 2016-01-25 18:02:34.582**Allegato:** [INDIETRO](#) [AGGIUNGI AL CARRELLO](#) [AGGIUNGI A PREFERITI](#) [SALVA PER IL CONFRONTO](#)

OGGETTO: ESTENSIONE CONTRATTO PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA MIRATI ALLA MANUTENZIONE DELLA PIATTAFORMA HARDWARE E SOFTWARE OPERATIVO DEL COMUNE DI VERDELLINO

Facendo seguito alla Vs. richiesta ed ai colloqui intercorsi, sono lieto sottoporre alla Vostra cortese attenzione l'offerta relativa alla fornitura di servizi professionali.

Come specificato nel precedente contratto IT Innovazione dà la possibilità di effettuare un nuovo accordo tra le parti mantenendo invariate le condizioni di fornitura precedenti.
Accetta, contestualmente al rinnovo, l'incarico di responsabile di Continuità Operativa e Disaster Recovery del Comune di Verdellino

I prezzi s'intendono IVA 22% esclusa.

Fatturazione in quattro rate rispettivamente a Gennaio e Giugno dell'anno di validità

Pagamento 30 GG data fattura.

RingraziandoVi per l'opportunità riservatavi porgo distinti saluti.

Borchia Stefano
Responsabile Commerciale
IT Innovazione

OFFERTA CONTRATTO BIENNALE 2016 / 2017

La soluzione che IT Innovazione ha studiato per fornire il giusto supporto all'infrastruttura hardware e software di sistema della rete del Comune di Verdellino ha un costo di:

€ 12320,00 (dodicimilatrecentoventi) + IVA 22%

Il contratto comprende:

- Helpdesk con servizio di **assistenza telefonica** attivo dal lunedì al venerdì dalle 8,00 fino alle 19,00 e il sabato dalle 08,00 fino alle 13,00 con **numero di cellulare diretto del tecnico**.
- In ogni orario si può richiedere un'intervento tramite e-mail o al numero telefonico dell'ufficio dotato di fax e segreteria telefonica.
- Il contratto è comprensivo di **400 ore** organizzate in circa **200 uscite di 2 ore o più**, lavorate ognuna. Le ore si intendono effettuate c/o gli uffici comunali: tempo di viaggio e relativi costi sono a carico di IT Innovazione.
- L'utilizzo delle uscite sarà di volta in volta concordato dalle parti, **in base alle esigenze del Comune di Verdellino** ed al corretto funzionamento del suo sistema informativo con attività di **Assistenza sistemistica, Installazione e manutenzione**.
- Presa in carico Responsabilità Continuità operativa e disaster recovery.
- Partendo dal presupposto che le attività programmate sono sempre mirate a ridurre il rischio di un blocco, anticipando di fatto qualsiasi problematica, in caso di **blocco totale o significativo dell'attività del Comune di Verdellino** IT Innovazione garantisce l'immediata reperibilità telefonica del tecnico al numero di cellulare diretto e l'intervento al più presto possibile, comunque entro e non oltre le **4 ore lavorative successive alla chiamata**.
- In tutti gli altri casi, l'intervento sarà effettuato in accordo con il cliente nel più breve tempo possibile, durante la prossima uscita già pianificata o comunque non oltre le **8 ore lavorative successive alla chiamata**.

Il contratto non comprende:

- Fornitura di parti di ricambio e/o prodotti hardware e software, i quali dovranno essere oggetto di apposito impegno di spesa e verranno fatturati da IT Innovazione al miglior prezzo di mercato concordato in fase di libera trattativa commerciale e ogni volta confermato da un ordine del cliente.
- Tutto ciò che non è espressamente previsto nella sezione il "contratto comprende".

Il contratto ha una durata di 24 mesi e non è tacitamente rinnovabile. Sarà comunque facoltà del Comune di Verdellino estendere il contratto anche per il 2018 al prezzo orario scontato di € 30,80 maggiorato dell'adeguamento Istat su base biennale.

Entro la data di scadenza il cliente ha anche facoltà di acquistare altre ½ giornate alle stesse condizioni. Se alla scadenza di tale periodo risultassero a credito del cliente delle ½ **giornate non effettuate**, queste **non verranno assolutamente perse**, ma aggiunte senza ulteriori costi nel successivo rinnovo e usufruibili in qualsiasi momento nell'arco dei successivi 12 mesi. Eventuali rinnovi futuri non concordati in questo contratto saranno frutto di un nuovo libero accordo tra le parti. In caso di mancato accordo il cliente s'impegna ad usufruire delle giornate residue nell'arco dei 3 mesi successivi alla scadenza del vecchio contratto.

Firma IT Innovazione

.....

Firma Cliente

.....