

# ALLEGATO B

Premiata ditta Artigiana fondata nel 1960



**Basis Orologi Industriali S.n.c. di Roberto Basis & C.**  
24127 Bergamo (Bg) Via G.B. Moroni, 363  
Tel. 035/4519495 - Fax 035/4519484  
www.basis.it - info@basis.it - basis-snc@pec.it  
Cod.Fisc. / P.Iva 02260860164

Spett.le

**COMUNE DI VERDELLINO**  
Piazza Don Martinelli, 1  
24049 VERDELLINO BG

**Rif. Int.R**

Bergamo mercoledì 23 novembre 2016

**Vs Riferimento: Ufficio Personale**

## CANONE ANNUALE SERVIZIO DI MANUTENZIONE E DI ASSISTENZA SOFTWARE

PROCEDURA	DESCRIZIONE PROCEDURA	CANONE ANNUO (Iva 22 esclusa )
WinMark Fx	Procedura rilevazione presenze 32/64 bit per Windows + modulo "client" + modulo richieste	cod.MEPA: CANSFTW2017_WCR €.234,00

1) Si intende per manutenzione la garanzia del mantenimento della procedura software nel tempo con la gestione di supporto, tutte le implementazioni e migliorie, gli aggiornamenti del programma anche su imposizione di legge o delle normative, la correzione di eventuali errori, hot line telefonica per soluzione problemi operativi sul prodotto oggetto di manutenzione, teleassistenza con desktop remoto (licenza Nanosystem). Gli eventuali suggerimenti e/o richieste di migliorie sono accolte e valutate per l'eventuale realizzazione e distribuzione in forma "free".

2) Si intende per assistenza software, il necessario supporto per la risoluzione delle problematiche tecniche e manutentive del software in oggetto; non sono contemplate le consulenze per impostazioni di configurazione, consulenza formativa e/o addestramento all'uso. Il servizio è erogato attraverso il centro assistenza denominato WMH (WinMarkHelp). BASIS Orologi Industriali offre il proprio WMH mettendo a disposizione dei clienti le conoscenze tecniche altamente specializzate del proprio personale. Il servizio di supporto tecnico erogato può essere attivato con una chiamata al numero riservato 035/4519495 fornendo la propria chiave d'attivazione o aprendo una richiesta di supporto all'indirizzo assistenza@winmark.it nonché attraverso l'assistenza remota. WMH è in grado di ricevere i Vs. archivi che richiedono un intervento di riparazione e di inviare personalizzazioni e/o configurazioni particolari e/o personalizzazioni.

3) Con la sottoscrizione del presente canone è prevista a condizioni di upgrade la eventuale migrazione al nuovo programma di gestione presenze WinMarkFx con il rilascio della nuova licenza d'uso, DVD di installazione e la relativa documentazione. (n.b. per i clienti che hanno già installato in nuovo applicativo WinMarkFx, potranno ricevere tutti gli aggiornamenti ed implementazioni con la funzione totalmente automatica WinMark Update).

• Non sono previsti in questo servizio, gli interventi presso la Vostra sede. Gli interventi potranno essere effettuati solo a seguito di una Vs. specifica richiesta al costo di € 45,00 + iva orarie a cui andranno sommate le ore di trasferta ed il diritto fisso; saranno effettuati da personale della Basis O.I. o scelto da quest'ultima.

• Il servizio di manutenzione ed assistenza verrà reso nei tempi e con le modalità programmate dalla Basis Orologi Industriali. In nessun caso la Basis Orologi Industriali potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni diretti o indiretti che dovessero derivare dall'uso o dal mancato uso della procedura software, in dipendenza del servizio di manutenzione ed assistenza.

• Il presente documento stabilisce l'impegno della Basis Orologi Industriali ad effettuare il servizio indicato sotto forma di abbonamento e NON trova applicazione la disciplina dell'appalto e pertanto NON è da considerarsi un contratto d'appalto di fornitura e/o servizi.

La sottoscrizione senza riserva alcuna del presente proposta, da diritto ad usufruire dei servizi indicati nei punti 1, 2 e 3

DURATA DEL CONTRATTO: dal 01/01/2017 al 31/12/2017

FATTURAZIONE: primo trimestre 2017

PAGAMENTO: 60 gg d.f.f.m.

RINNOVO: non tacitamente rinnovato per l'anno successivo

**Basis Orologi Industriali Snc**  
responsabile al procedimento RSGQ

**TIMBRO E FIRMA**

Restituire una copia per accettazione  
contratto base di manutenzione software