



Basis Orologi Industriali S.n.c di Roberto Basis & C.
 24127 Bergamo (Bg) Via G.B. Moroni, 363
 Tel 035/4519495 - Fax 035/4519484
 www.basis.it - info@basla.it - basis-snc@pec.it
 Cod.Fisc. / P.Iva 02260860164

Spett.le

COMUNE DI VERDELLINO
 Piazza Don Martinelli, 1
 24049 VERDELLINO BG

Bergamo mercoledì 23 gennaio 2019

Vs. Riferimento: Ufficio Personale

Rif. Int: R+T

CANONE ANNUALE SERVIZIO DI MANUTENZIONE E DI ASSISTENZA SOFTWARE

PROCEDURA	DESCRIZIONE PROCEDURA	CANONE ANNUO (Iva 22 esclusa)
WinMark Fx	Procedura rilevazione presenze 32/64 bit per Windows (punti 1,2,3) + modulo "client" + modulo richieste	<input checked="" type="checkbox"/> € 234,00
	Servizio di Teleassistenza max 60 minuti in più sessioni (opzione facoltativa; barrare la casella se si intende aggiungere il servizio di cui al punto 4)	<input type="checkbox"/> + € 40,00

1) Si intende per manutenzione la garanzia del mantenimento della procedura software nel tempo con la gestione di supporto, tutte le implementazioni e migliorie, tutti gli aggiornamenti disponibili del programma anche su imposizione di legge o delle normative, la correzione di eventuali errori, hot line telefonica per risolvere problemi operativi sul prodotto oggetto di manutenzione. 2) Si intende per assistenza software, il necessario supporto per la risoluzione delle problematiche tecniche e manutentive del software in oggetto; non sono contemplate le consulenze per impostazioni di configurazione, consulenza formativa e/o addestramento all'uso; il servizio è erogato attraverso il centro assistenza denominato WMH (WinMarkHelp). Gli eventuali suggerimenti e/o richieste di migliorie sono accolte e valutate per l'eventuale realizzazione e distribuzione in forma "free". BASIS Orologi Industriali offre il proprio WMH mettendo a disposizione dei clienti le conoscenze tecniche altamente specializzate del proprio personale. 3) Il servizio di supporto tecnico erogato può essere attivato aprendo una richiesta di supporto all'indirizzo assistenza@winmark.it o con una chiamata al numero riservato 035/4519495 esclusivamente per le urgenze in caso di fermo o blocco del sistema software.

4) Il servizio di manutenzione di cui sopra è disponibile anche con opzione supplementare facoltativa di teleassistenza che prevede la modalità di supporto tecnico operata in remoto da specialisti con interazione diretta sul vs. sistema locale (in forma anonima ed adottando modalità che permettano di non identificare nessun soggetto nel rispetto della Privacy Regolamento (UE) 2016/679 (viene fornito componente software aggiuntivo in licenza Nanosystem).

- Non sono previsti in questo servizio, gli interventi presso la Vostra sede. Gli eventuali interventi tecnici richiesti presso il cliente potranno essere effettuati solo a seguito di una Vs. specifica richiesta al costo di € 45,00 + Iva orarie a cui andranno sommate le ore di trasferta ed il diritto fisso; saranno effettuati da personale della Basis O.I. o scelto da quest'ultima.
- Il servizio di manutenzione ed assistenza verrà reso nei tempi e con le modalità programmate dalla Basis Orologi Industriali. In nessun caso la Basis Orologi Industriali potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni diretti o indiretti che dovessero derivare dall'uso o dal mancato uso della procedura software, in dipendenza del servizio di manutenzione ed assistenza.
- Il presente documento stabilisce l'impegno della Basis Orologi Industriali ad effettuare il servizio indicato sotto forma di abbonamento e NON trova applicazione la disciplina dell'appalto e pertanto NON è da considerarsi un contratto d'appalto di fornitura e/o servizi.

La sottoscrizione senza riserva alcuna della presente proposta, dà diritto ad usufruire dei servizi indicati nei punti 1, 2, 3 e se barrata l'opzione teleassistenza remota anche il punto 4.

DURATA DEL SERVIZIO: dal 01/01/2019 al 31/12/2019

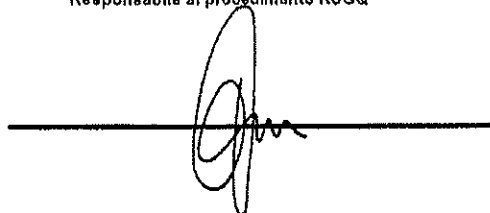
FATTURAZIONE: primo trimestre 2019

PAGAMENTO: 60 gg d.f.f.m.

RINNOVO: non tacitamente rinnovato per l'anno successivo

TIMBRO E FIRMA

Basis Orologi Industriali
 Responsabile al procedimento RSGQ



Restituire una copia per accettazione

