

Ornago, 05 Novembre 2012

Spett. Amministrazione del Comune di
VERDELLINO
24049 - VERDELLINO (BG)
Alla c.a. del Responsabile
Ufficio Gestione Cimiteri **Sig.ra Zanchi**

Contratto assistenza Software Gestione Cimitero anno 2013

Vi trasmettiamo in allegato il contratto di assistenza e manutenzione per il 2013 dei prodotti software dei quali Vi abbiamo rilasciato licenza di utilizzo.

Vi segnaliamo che da gennaio 2013 sarà disponibile anche il modulo

Crux Web

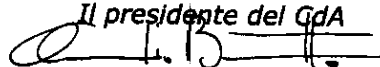
per permettere ai cittadini di individuare tramite una ricerca in internet (direttamente dal sito comunale) la posizione nel cimitero di un proprio caro.

In sunto, con il nostro servizio **Crux Web**, i cittadini, dal sito comunale, possono ricercare tramite nome, cognome, data di nascita o di morte, la posizione del defunto. Il sistema indicherà la tomba sulla pianta cimiteriale, che potrà anche essere salvata in PDF e stampata.

Con il contratto di assistenza, operando in un'ottica di miglioramento continuo, Vi proponiamo un **questionario** che ci permetterà di verificare lo stato di soddisfazione dei nostri Clienti in conformità alle indicazioni della norma UNI EN ISO 9001:2008.

Per qualsiasi chiarimento o informazione potete contattare il nostro **Ufficio Commerciale al n. 039 6010966.**

Distinti saluti.

STARCH s.r.l.
Il presidente del GdA


Vi invitiamo a visitare il nostro nuovo sito www.starch.it, dal quale potrete scaricare versioni demo ed ottenere informazioni dettagliate sui nostri prodotti.



CONTRATTO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA SW ANNO 2013

tra la Ditta STARCH s.r.l. e il COMUNE DI VERDELLINO (BG)

Software in uso	n. licenze
CRUX 7 (moduli: Tombe, Contratti, Grafica, Trasporti, Cremazioni)	1

Assistenza BASE + Assistenza REMOTA tramite INTERNET

€ 954,00.=+ Iva

n. 2 Interventi a prezzo scontato da utilizzare entro il 31.12.2013
 n. 2 Interventi prepagati per un massimo di 3 ore ciascuno, comprese spese di trasferta, da utilizzare per assistenza tecnica, eventuale formazione del personale allo scopo di migliorare ed approfondire l'utilizzo dei software ed adeguamento della modulistica.

€ 420,00.=+ Iva

✦ **Crux Web**

Attivazione del servizio internet per permettere ai cittadini di ricercare (direttamente dal sito del Comune) la posizione delle salme e di individuarla in cartografia.

Desidero essere contattato per maggiori informazioni

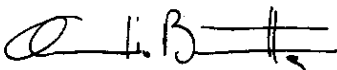
» **DA COMPILARE A CURA DEL COMUNE**

(barrare con una X i servizi scelti e indicare gli estremi della determina)

Determina n. _____ del _____ Cig n. _____ pari a € _____ = + Iva

Il cliente dichiara di aver preso visione delle clausole del presente contratto di assistenza e manutenzione e di approvare specificatamente, ai sensi degli artt. 1341/1342 c.c. le clausole di cui ai punti riportati sul retro

STARCH s.r.l.
 Il Presidente del CdA



Timbro e firma del Comune

@ Indicare di seguito l'indirizzo e-mail da utilizzare per l'invio degli aggiornamenti e delle informazioni relative al software in uso:

e-mail: _____

Starch srl, operando in un'ottica di miglioramento continuo, si propone, con il seguente questionario, di verificare lo stato di soddisfazione dei propri Clienti in conformità alle indicazioni della norma UNI EN ISO 9001:2008. Le chiediamo pertanto di dedicare qualche minuto del Suo tempo alla compilazione del seguente **questionario**.

Secondo la Sua esperienza con Starch srl, quale è il grado di soddisfazione raggiunto riguardo ai seguenti fattori:

	Insufficiente	Non pienamente sufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo
1. Giudizio complessivo riguardo al software?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Giudizio complessivo sui servizi erogati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Capacità tecnica e professionalità del nostro personale?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Tempestività e capacità di risposta alle Vostre richieste?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Rapporti interpersonali e disponibilità?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Osservazioni e suggerimenti:					

Nozza F. - Comune di Verdellino

Da: STARCH srl - Contratti assistenza [assistenza.contratti@pec.starch.it]
Inviato: lunedì 5 novembre 2012 16:26
A: info@pec.comuneverdellino.it
Oggetto: Contratto assistetnza Software Gestione Cimitero anno 2013
Allegati: Verdellino_L752_Cimitero.pdf

Vi trasmettiamo in allegato il contratto di assistenza e manutenzione per il 2013 dei prodotti software dei quali Vi abbiamo rilasciato licenza di utilizzo.

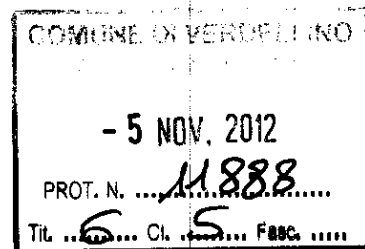
Distinti saluti.

=====

STARCH s.r.l.

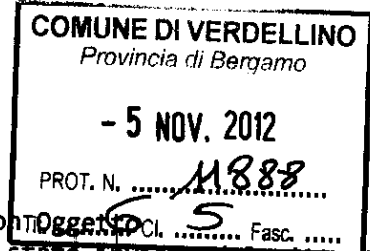
Via Crocefisso, 2 20876 - ORNAGO (MB)
tel. 039.6010966 - fax 039.6010532 - www.starch.it
C.F. 07795180152 - P.I. 00873010961
Registro Imprese MONZA e BRIANZA n. 07795180152
REA n. 1183663 - capitale sociale € 40.000,00

=====



Nozza F. - Comune di Verdellino

Da: Per conto di: assistenza.contratti@pec.starch.it [posta-certificata@pec.aruba.it]
Inviato: lunedì 5 novembre 2012 16:26
A: info@pec.comuneverdellino.it
Oggetto: POSTA CERTIFICATA: Contratto assistenza Software Gestione Cimitero anno 2013
Allegati: daticert.xml; postacert.eml (207 KB)
Firmato da: posta-certificata@pec.aruba.it



--Questo è un Messaggio di Posta Certificata--

Il giorno 05/11/2012 alle ore 16:25:51 (+0100) il messaggio con oggetto "Contratto assistenza Software Gestione Cimitero anno 2013" è stato inviato dal mittente "assistenza.contratti@pec.starch.it" e indirizzato a:

info@pec.comuneverdellino.it

Il messaggio originale è incluso in allegato, per aprirlo cliccare sul file "postacert.eml" (nella webmail o in alcuni client di posta l'allegato potrebbe avere come nome l'oggetto del messaggio originale).

L'allegato daticert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione

L'identificativo univoco di questo messaggio è:

opec271.20121105162551.01115.08.2.15@pec.aruba.it