

Spett.le  
**Comune di Verdellino**  
Piazza Don Martinelli, 1  
24040 Verdellino -Bg-

c.a. **Dott.sa Silvia Teoldi**

Milano, 27 Febbraio 2020

Prot. **OFF/PFO/2020/0090** del **27 Febbraio 2020**

## Offerta commerciale

---

### Connettività

**COMUNE DI VERDELLINO**

Documenti allegati:

- [1] Presentazione Aziendale
- [2] Condizioni Generali di Contratto



## 1. IRIDEOS

---

IRIDEOS è il nuovo polo ICT italiano dedicato alle aziende e alle Pubbliche Amministrazioni, partecipata da **F2i SGR** (Fondi italiani per le Infrastrutture), il più grande Fondo infrastrutturale operante in Italia e tra i maggiori in Europa, e dal fondo europeo **Marguerite**.

IRIDEOS nasce dalla fusione tra Infracom, KPNQWest Italia, MC-link e BigTLC, di cui aggrega e consolida gli asset e le competenze.

Supportiamo le aziende nel loro percorso di trasformazione digitale attraverso soluzioni integrate che coniugano **cloud, data center, fibra ottica, sicurezza e innovazione**.

Le aziende possono anche godere di soluzioni personalizzate e flessibili di **outsourcing** per la **gestione dei loro sistemi informativi**, grazie ad un centro di competenza interno dedicato, interamente in Italia, che già oggi gestisce oltre 5.300 sistemi di medie e grandi aziende.

Sappiamo ascoltare i nostri clienti dando priorità alle loro necessità, per disegnare servizi personalizzati, e anche gestiti, adatti alle loro esigenze digitali.

## 2. Descrizione del progetto per Comune di Verdellino

### 2.1. Premessa

Scopo di questo documento è rispondere alle esigenze manifestate dal Comune di Verdellino per il rinnovo dei servizi in essere riferiti a precedente contratto ( Prot. N. 979/17 MB/MB ) ed in particolare:

- Connettività IP su rete proprietaria;
- Connettività internet;
- Telefonia VoIP;
- Copertura aree in Wi-Fi.

## 3. Offerta economica

Come concordato, siamo lieti di sottoporvi la presente offerta economica relativa a:

### 3.1. Servizi in essere

Accesso alla rete: IP e INTERNET	Attivazione	Canone Mese
<p>Accesso RIDONDATO Rete F.O.- Municipio, Biblioteca e polizia locale</p> <p>Trasmissione dati fino a 20 Mbit/s – Up/Down – Traffico illimitato.</p> <p>NB: al canone proposto verrà aggiunto il valore dell'upgrade a 100 Mbit/s dell'offerta OFF/PFO/2019/0060</p>	Servizio in essere	€ 280,00
<p>Accesso Base Rete ADSL T.I – Asilo Nido</p> <p>Trasmissione dati fino a 7 Mbit/s/512 Kbit/s – Up/Down – Traffico illimitato.</p>	Servizio in essere	€ 29,00

<p>Accesso Base Rete WIRELESS – Scuola Materna Verdellino</p> <p>Trasmissione dati fino a 6 Mbit/s/512 – Up/Down – Traffico illimitato – Install CPE*.</p>	Servizio in essere	€ 29,00
<p>Accesso Base Rete ADSL T.I – Scuola Materna fraz. Zingonia</p> <p>Trasmissione dati fino a 7 Mbit/s/512 Kbit/s – Up/Down – Traffico illimitato.</p>	Servizio in essere	€ 29,00
<p>Accesso Base Rete ADSL T.I – Associazioni</p> <p>Trasmissione dati fino a 7 Mbit/s/512 Kbit/s – Up/Down – Traffico illimitato.</p>	Servizio in essere	€ 29,00
<p>Accesso Base Rete FTTCab ( VDSL ) – 2 Scuole Primarie e Secondaria</p> <p>N 3 Trasmissione dati fino a 50/10 Mbit/s - Up/Down – Traffico illimitato.</p>	Servizio in essere	€ 135,00
N 4 Indirizzi IP pubblici statici	Servizio in essere	omaggio
<p>Noleggio apparati Rete F.O – Municipio</p> <p>N 1 UTM Firewall/VPN Gateway* compresa manutenzione</p> <p>Antivirus/Antispam compreso aggiornamento licenza</p> <p>Web Filtering compreso aggiornamento licenza</p>	Servizio in essere	€ 75,00
<b>TOTALE</b>		€ 606,00

\*Irideos si riserva il diritto di modificare in qualunque momento marca, modello o configurazione degli apparati indicati sostituendoli con apparati aventi caratteristiche analoghe o migliorative garantendo al cliente pari prestazioni.

Servizi Telefonia Voip	Attivazione	Canone Mese
<p>Noleggio apparati – F.O – Municipio N 1 voice Gateway* compresa la manutenzione</p> <p>N 3 mantenimenti numerazione telefonica ( 035 4182801/02/02 con GNR ( 035 4182811 ) con selezione passante per il centralino</p> <p>N 6 canali voce VoIP</p> <p>Noleggio apparati – F.O – Biblioteca N 1 voice Gateway* compresa la manutenzione</p> <p>N 1 mantenimento numerazione telefonica ( 035 882792 )</p> <p>N 1 canali voce VoIP</p> <p>Noleggio apparati – F.O – Polizia Locale N 1 voice Gateway* compresa la manutenzione</p> <p>N 2 mantenimento numerazione telefonica ( 035 4810240 e 035 0690844 )</p> <p>N 3 canali voce VoIP</p> <p>Noleggio apparati – F.O – Asilo Nido N 1 voice Gateway* compresa la manutenzione</p> <p>N 1 mantenimento numerazione telefonica ( 035 4820341)</p> <p>N 1 canale voce VoIP</p> <p>Noleggio apparati – WIRELESS – Scuola Materna Verdellino N 1 voice Gateway* compresa la manutenzione</p> <p>N 1 mantenimento numerazione telefonica ( 035 884733 )</p> <p>N 1 canali voce VoIP</p> <p>Noleggio apparati – ADSL – Scuola fraz Zingonia N 1 voice Gateway* compresa la manutenzione</p> <p>N 1 mantenimento numerazione telefonica ( 035 885544 )</p> <p>N 1 canale voce VoIP</p> <p>Noleggio apparati – ADSL –Associazioni N 1 voice Gateway* compresa la manutenzione</p>	<p>Servizio in essere</p>	

<p>N 1 mantenimento numerazione telefonica ( 035 4821258 )</p> <p>N 1 canali voce VoIP</p> <p>Noleggio apparati – FTTCab ( VDSL ) –Scuola Primaria Verdellino N 1 voice Gateway* compresa la manutenzione</p> <p>N 1 mantenimento numerazione telefonica ( 035 882043)</p> <p>N 2 canali voce VoIP</p> <p>Noleggio apparati – FTTCab ( VDSL ) –Scuola Primaria Zingonia + Ist. C. N 1 voice Gateway* compresa la manutenzione</p> <p>N 12 mantenimento numerazione telefonica ( 035 884516 con agg. 035 870634 e 035872770 con agg 035 870641 ))</p> <p>N 4 canali voce VoIP</p> <p>Noleggio apparati – FTTCab ( VDSL ) –Scuola Secondaria N 1 voice Gateway* compresa la manutenzione</p> <p>N 1 mantenimento numerazione telefonica ( 035 884655 con agg. 035 870648)</p> <p>N 2 canali voce VoIP</p>		
<b>TOTALE</b>		€ 258,00

\*Irideos si riserva il diritto di modificare in qualunque momento marca, modello o configurazione degli apparati indicati sostituendoli con apparti aventi caratteristiche analoghe o migliorative garantendo al cliente pari prestazioni.

Servizi di telefonia a consumo	Euro Cent Minuto
Urbane e nazionali	1,00
Mobile	5,00

Servizi Wifi	Attivazione	Canone Mese
<p>Accesso Rete Wi-Fi Pubblico – Biblioteca e P.zza Don Martinelli – Servizio Hot Spot personalizzato con Backup remoto compresa configurazione e attivazione</p> <p>Noleggio apparati – Biblioteca – N 1 Acces Point * da interno</p>	Servizio in essere	

compresa la manutenzione Noleggio apparati – P.zza Don Martinelli – N 1 Acces Point* da esterno compresa la manutenzione Noleggio apparati F.O – Municipio – N 1 UTM Firewall/VPN Gateway* compresa manutenzione – Antivirus/Antispam compresa aggiornamento licenza – Web Filtering compresa aggiornamento licenza.		
<b>TOTALE</b>		€ 89,00

\*Irideos si riserva il diritto di modificare in qualunque momento marca, modello o configurazione degli apparati indicati sostituendoli con apparati aventi caratteristiche analoghe o migliorative garantendo al cliente pari prestazioni.

I prezzi sono da intendersi IVA esclusa

Validità dell'offerta 30 giorni

Durata: 12 mesi

Per accettazione

---

## 4. Condizioni Generali di Contratto

Il Cliente dichiara di avere ricevuto, preso visione e accettato il documento delle Condizioni Generali di Contratto (CF022) come parte integrante della presente Offerta.

*Luogo*

.....

*Timbro e Firma (leggibile)  
per accettazione*

*Data*

...../...../.....

Ai sensi degli artt. 1341 - 1342 c.c. si dichiara di aver preso esatta e piena visione e di approvare esattamente e specificamente ognuna delle Condizioni Generali di Contratto, compresi espressamente i seguenti articoli:

- Art. 5 Sospensione dei servizi e facoltà di risolvere il contratto
- Art. 7 Effetti del ritardato o mancato pagamento e facoltà di risolvere il contratto
- Art. 9 Limitazione di responsabilità e manleva
- Art. 13 Trasferibilità e cedibilità a terzi
- Art. 14 Diritto applicabile, foro di competenza e procedure di conciliazione
- Clausole vessatorie

Ai sensi degli artt. 1341 - 1342 c.c. si dichiara di aver preso esatta e piena visione e di approvare esattamente e specificamente ognuna delle Clausole e Condizioni Specifiche (CF002), compresi espressamente i seguenti articoli:

- Art. 2 Indennizzi automatici e indennizzi ulteriori
- Art. 3 Clausola penale ed esclusione del risarcimento
- Art. 3.1 Penali per ritardi nell'attivazione dei servizi
- Art. 3.2 Penale relativa ai ritardi rispetto ai tempi di riparazione
- Art. 3.3 Esclusione del degrado del servizio dalle penali sui ritardi di riparazione
- Art. 3.4 Modalità di richiesta delle penali
- Art. 5.3 Contestazione del rilascio del servizio e relativi termini
- Art. 6 Durata del contratto, prezzi
- Art. 6.1 Durata del contratto, rinnovo tacito, recesso
- Art. 6.5 Modifiche dei prezzi e delle caratteristiche dei servizi e facoltà di recesso
- Art. 7.1 Responsabilità per i contenuti e manleva
- Art. 7.3 Responsabilità per intrusioni via internet e manleva

*Luogo*

.....

*Timbro e Firma (leggibile)  
per accettazione*

*Data*

...../...../.....

## 5. Condizioni Contrattuali Negoziato

---

La presente offerta è disciplinata dalle Condizioni Generali di Contratto ad essa allegata e dalle disposizioni che seguono.

Resta inteso che, qualora le disposizioni delle Condizioni Generali di Contratto siano difformi o incompatibili rispetto a quelle della presente Offerta, prevarranno queste ultime.

Il destinatario della presente offerta riconosce che la stessa contiene informazioni commerciali e tecniche riservate relative ad IRIDEOS, non altrimenti pubbliche, e si impegna a non divulgare a terzi l'offerta o anche solo le singole informazioni riservate in essa contenute senza previa autorizzazione scritta di IRIDEOS, atteso il pregiudizio grave ed irreparabile che potrebbe derivare a quest'ultima da una loro diffusione non autorizzata.

Qualora la presente offerta sia accettata, disciplinerà, congiuntamente alle Condizioni Generali di Contratto, ogni rapporto tra le parti e sostituirà ogni pregressa pattuizione, novandola ai sensi dell'art. 1230 del codice civile.

### 1. **Durata minima, rinnovo e preavviso di disdetta**

1.1 La durata minima del contratto è stabilita in **12** mesi a partire dalla data di emissione della prima fattura.

1.2 Il Cliente è consapevole che il costo complessivo dei servizi di cui all'offerta è stato quantificato anche in funzione dell'impegno del Cliente stesso a rispettare la durata minima concordata. Ciò premesso, il Cliente potrà recedere anticipatamente previa comunicazione da inviarsi nei modi contrattualizzati con un preavviso di almeno 30 giorni. Il recesso anticipato implica l'obbligo a carico del Cliente di pagare integralmente e in unica soluzione, all'atto dell'esercizio del recesso, un corrispettivo parametrato sul valore dei canoni residui e pari all'100% degli stessi. In caso di disdetta espressa a titolo di volontà di non rinnovo, e fatta pervenire nei termini contrattualmente previsti, nulla sarà dovuto.

### 2. **Conferma**

Per confermare l'ordine, timbrare, firmare – siglando tutte le pagine - e anticipare via fax il presente documento al numero 02.48206.623 oppure inviare via email il documento pdf a [paolo.fontana@irideos.it](mailto:paolo.fontana@irideos.it)

### 3. **Modalità di pagamento**

Bonifico Bancario

### 4. **Fatturazione**

- **Fatturazione:** è avviata a partire dall'attivazione dei servizi.

- **Canoni:** bimestrali anticipati

## 5. **Esclusioni**

Si intende escluso tutto quanto non citato nella presente fatte comunque salve le Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente è informato e accetta che IRIDEOS non sarà in alcun modo responsabile per eventuali malfunzionamenti o degradi della qualità dei servizi erogati, se imputabili alla rete locale e-o al centralino delle sedi Cliente e al loro mancato adeguamento.

## 6. **Installazione, configurazione e collaudo**

Le attività di installazione, configurazione e collaudo previste si svolgeranno nelle normali ore di lavoro. Qualora per eventuali esigenze del Cliente si dovessero svolgere in giorni festivi e/o in ore straordinarie, i maggiori oneri saranno conteggiati a parte.

## 7. **Costi Studio di Fattibilità e Progettazione**

Il Cliente è informato e accetta espressamente di pagare i costi relativi allo studio di fattibilità del progetto e a qualsiasi altra attività tecnica e/o commerciale (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: ordinativi di linee, lavori di posa cavi e fibre ottiche, configurazioni de-configurazioni di apparati) posta in essere dall'Operatore, nel caso il Cliente non consentisse, per qualsiasi ragione, l'effettiva erogazione del servizio.

## 8. **Perfezionamento del contratto**

Il Cliente è informato e accetta che il contratto si perfeziona con il collaudo del servizio. Il Cliente è altresì informato e accetta che i tempi indicati da IRIDEOS possono subire variazioni in aumento. In questo caso IRIDEOS potrà, a propria discrezione, attivare senza alcun costo per il Cliente e fino all'attivazione della linea oggetto di contratto, una linea di accesso provvisoria che, tuttavia, potrebbe non avere le medesime caratteristiche di quella richiesta dal Cliente. All'attivazione della linea principale, quella secondaria verrà automaticamente cessata, a meno che il Cliente non decida di mantenerla attiva come connessione di riserva, a condizioni commerciali oggetto di separata offerta.

## 9. **Tempi di rilascio**

I tempi di rilascio decorrono dalla data di arrivo, presso la sede di Irideos S.p.A., di copia firmata in originale del presente documento e di tutti i documenti amministrativi annessi (a titolo esemplificativo non esaustivo: autorizzazione addebito SEPA, copia documento di identità del Legale Rappresentante, ecc.). I tempi previsti sono indicativi e sono al netto di eventuali periodi di sospensione dovuti a ritardi generati da cause di forza maggiore e in ogni caso non imputabili a Irideos, inclusi i ritardi imputabili al cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: la disponibilità ed accesso ai siti oggetto di sopralluoghi e/o di attività tecniche necessarie all'attivazione del servizio).

*Luogo*

.....

*Timbro e Firma (leggibile)  
per accettazione*

*Data*

...../...../.....

Ai sensi degli artt. 1341 - 1342 c.c. si dichiara di aver preso esatta e piena visione e di approvare esattamente e specificamente ognuna delle Condizioni Contrattuali Negoziato (compresi espressamente tutti i singoli sotto commi, ove non singolarmente specificati) di cui ai punti 1,2,3,4,5,6,7,8,9.

*Luogo*

.....

*Timbro e Firma (leggibile)  
per accettazione*

*Data*

...../...../.....

## 6. Modalità di Assistenza

---

**NUMERO VERDE  
800.585.383**

**Orario Servizio di Assistenza:**

Lunedì-Sabato dalle ore 8.30 alle ore 21.30

Sono esclusi i festivi infrasettimanali

Il servizio di assistenza è reso disponibile da IRIDEOS mediante un singolo punto di contatto basato su Numero Verde, oppure su numero geografico per le chiamate da cellulare e dall'estero (**+39 02 87200983**), per tutte le tipologie di segnalazione relative a tutti i servizi previsti nella fornitura.

Secondo le modalità più adatte ai vari servizi erogati, l'help desk garantisce la manutenzione e assistenza operando le attività che si rendano necessarie.