Easy PA srl
Via Malta 12 G 25124 Brescia BS
☏ +39 030 2425192 🖷 +39 030 2422109
Reg.Impr. di BS - Cod.Fisc. - P.IVA 03636750162
easypa@pec.it info@easypa.it
Capitale sociale € 20.000 interamente versato

Spett.le
Comune di Verdellino -Bg-

Alla cortese attenzione
Responsabile uffici finanziari
Silvia Dott.ssa Teoldi

Brescia, 02 ottobre 2019

Oggetto: Offerta per il rinnovo del portale DWH

PREMESSA

Facendo seguito all'incontro in cui sono state presentate le funzionalità del portale, si trasmette l'offerta di quanto in oggetto.

Easy PA Srl opera nei campi della consulenza organizzativa, territoriale, tributaria e patrimoniale, supportando le amministrazioni pubbliche nelle complessa attività del controllo di gestione, del controllo del territorio e della fiscalità locale.

Attraverso le competenze specializzate e qualificate che operano all'interno della società, Easy PA Srl si pone come partner del cliente, affiancandolo, con strumenti e procedure innovative, nel processo che vede come obiettivi principali l'aumento dell'efficienza interna e della qualità dei servizi erogati ai cittadini. Easy PA Srl adotta un metodo di lavoro rispettoso del contesto nel quale opera, attento alle necessità degli utenti e nel contempo estremamente determinato nel rispondere all'esigenza di efficienza ed economicità espressa dagli enti.

ESIGENZE

E' recente l'accresciuto grado di complessità in cui gli amministratori all'interno dei Comuni si trovano a lavorare, con conseguente necessità di un numero crescente di informazioni in tempi sempre più stringenti. Per far ciò i sistemi gestionali presenti nei Comuni hanno incrementato la loro capacità di rendere disponibili più informazioni, ma spesso allungando i tempi necessari alla loro estrazione e creando un aumento dei potenziali errori.
La soluzione intrapresa da Easy PA è quella del datawarehouse per rispondere alle esigenze di:

- trasformare i dati in informazioni;
- rendere disponibili informazioni giuste al momento giusto alle persone giuste;
- integrare fonti dati eterogenee;
- correggere i dati ed ottenere un dato univoco a tutti i livelli

Dal punto di vista pratico si tratta di una base dati separata rispetto al sistema gestionale, strutturata per contenere una replica parziale del sistema informativo comunale integrato con le informazioni ricavate dalle altre fonti disponibili (catasto, camera di commercio, dati versamenti con F24 ecc.) il tutto in un formato che renda ottimale l'analisi delle informazioni.

In una visione più generale, un datawarehouse è un sistema costruito allo scopo di aiutare a trasformare i molteplici dati a cui può avere accesso l'ente in informazioni effettivamente utili a supportare il processo decisionale. Lo scopo di un datawarehouse dovrebbe essere quello di produrre informazioni a partire da numerose fonti, uniformare i dati in esse contenute e renderli facilmente fruibili dagli utenti, pulirle delle eventuali incongruenze e assicurare l'univocità dei risultati, a qualsiasi livello di dettaglio questi siano analizzati.

Per ottenere questo obiettivo i dati devono essere "ristrutturati", cioè archiviati in strutture costruite appositamente allo scopo.

Un qualsiasi sistema gestionale è costruito sull'obiettivo principale di eseguire moltissime operazioni di lettura e di scrittura di piccole dimensioni. Al contrario, un sistema di Business Intelligence ha come scopo primario l'analisi dei dati, quindi l'estrazione di informazioni sintetiche a partire da grandi moli di dati.

Da qui l'esigenza di costruire un ambiente separato in cui replicare la parte dei dati necessari alle analisi, dando loro una struttura tale da rendere più semplice e soprattutto veloce l'estrazione delle informazioni.

I dati sono, pertanto, estratti non solo dai sistemi gestionali, ma attraverso l'incrocio con le altre banche dati subiscono un processo di trasformazione, che consiste, ad esempio, nel:

- selezionare solo quelli che sono di interesse per il sistema;
- incrementare le informazioni;
- tradurre dati codificati;
- derivare nuovi dati calcolati;
- eseguire accoppiamenti tra dati recuperati da differenti sorgenti;
- raggruppare le informazioni.

Tale trasformazione ha lo scopo di consolidare i dati (cioè rendere omogenei dati provenienti da sorgenti diverse) e di fare in modo che siano più aderenti alla logica del sistema di analisi.

I dati sono infine memorizzati nelle tabelle del sistema di sintesi.

PROPOSTA TECNICA

Per uno svolgimento del lavoro effettuato dall'Ufficio Tributi, più efficace ed efficiente proponiamo al comune la fornitura del portale DWH (dwh.easypa.it) che rappresenta uno strumento di gestione di tutti i dati contenuti nel datawarehouse utilizzabile poi ai vari livelli comunali.

Il portale DWH (dwh.easypa.it) è stato sviluppato e prodotto da EasyPA S.r.l. che ne detiene tutti i diritti, e risiede su server della società stessa. La nostra offerta consiste nel fornire agli operatori comunali e agli amministratori l'accesso tramite browser, il pacchetto software non viene fornito vuoto ma comprende:

- caricamento e aggiornamento periodico dei dati catastali
- caricamento e aggiornamento periodico delle planimetrie catastali
- caricamento e aggiornamento periodico dei file della toponomastica ufficiale
- caricamento e aggiornamento periodico delle utenze elettriche
- caricamento e aggiornamento periodico delle utenze gas
- caricamento e aggiornamento periodico delle successioni
- caricamento e aggiornamento periodico delle locazioni

- caricamento e aggiornamento periodico dei redditi
- caricamento e aggiornamento periodico delle aziende registrate in Camera di Commercio

I dati sopra elencati si intendono forniti nel formato reso disponibile agli enti attraverso lo scarico dal Portale dei Comuni del sito dell'Agenzia delle Entrate per ciò che concerne i dati relativi alle utenze elettriche e gas.

I nostri incaricati provvederanno, nel caso vogliate fornirci temporaneamente le credenziali di accesso ai portali, all'estrazione diretta dei dati, oppure supporteranno il vostro personale nella fase di apprendimento delle operazioni necessarie ad effettuare in proprio l'estrazione dei dati, per inoltrarceli successivamente e consentirci di caricarli nel portale DVH.

A questo si va ad aggiungere

- caricamento delle banche dati comunali dell'anagrafe
- caricamento delle banche dati relative al servizio rifiuti
- altre banche dati provenienti da gestionali comunali (da valutare separatamente)

Per agevolare la sincronizzazione delle banche dati comunali con quelle da noi utilizzate e viceversa, proponiamo di installare presso i vostri uffici un nostro server che verrà utilizzato per interrogare le vostre banche dati in modo automatico, senza richiedere tempo e lavoro al vostro personale. Il collegamento tra il server e la nostra rete avverrà in modo protetto attraverso VPN certificata. Questo sistema garantirà la massima protezione dei dati e il rispetto della privacy eliminando completamente il passaggio manuale delle informazioni. Per l'attivazione del sistema di sincronizzazione prenderemo contatto con il vostro responsabile informatico e sottoscriveremo un apposito documento per la custodia dei dati trattati.

Resta inteso che il server dedicato e il software di trattamento dati, compreso il codice sorgente, messo a disposizione del Cliente resterà di proprietà di Easy Pa Srl.

Il portale sarà disponibile all'indirizzo dwh.easypa.it, con accesso profilato per gli utenti che vorrete indicarci, specificando per ciascuno quali funzionalità e diritti vorrete attivare.

I dati saranno gestiti in cloud ma sempre nella vostra disponibilità. L'utente di riferimento, che ci segnalerete e avrà accesso a tutte le funzionalità relative al patrimonio comunale, potrà scaricare autonomamente dati e informazioni senza dipendere da nostre autorizzazioni, in qualsiasi momento.

Il software utilizzato per la gestione dei dati è di proprietà di Easy PA srl, che garantisce la sicurezza e la riservatezza dei dati caricati nel portale.

L'accesso al portale non richiederà nessun investimento né hardware né software da parte del comune.

La procedura sarà accessibile attraverso internet con qualunque browser (Chrome, Firefox, Explorer, …), da qualunque postazione, in modo indipendente dal sistema operativo (Windows XP, Vista, Windows 7, Windows 8, Mac, Linux).

La procedura sarà accessibile anche su tablet e smartphone (Android o Apple).

L'accesso richiederà una preventiva registrazione dell'utente, su vostra autorizzazione, con una password. Ogni operazione effettuata dall'utente sarà tracciata a tutela delle informazioni e del loro corretto utilizzo.

Easy PA garantirà l'accesso con browser freeware, nel caso alcune versioni di browser proprietari superati da nuove versioni, non consentano di utilizzare a pieno tutte le funzionalità previste dal portale.

Allo stesso modo Easy PA garantirà l'accesso alle informazioni scaricate dalla piattaforma con programmi freeware, nel caso alcuni programmi proprietari non consentano di visualizzare o gestire correttamente le informazioni.

Oltre alla fase di start up e aggiornamento nell'offerta sono incluse anche:

- 2 mezze giornate presso i vostri uffici dedicate alla formazione e all'affiancamento degli operatori che dovranno utilizzare lo strumento
- supporto tecnico
- release del prodotto pubblicate con frequenza quindicinale

Sarà obbligo di Easy Pa Srl assicurare l'accesso al portale via internet 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Easy Pa Srl si impegna a ripristinare l'accesso in caso di malfunzionamenti relativi alla piattaforma entro 8 ore lavorative. Nel caso di guasti, ritardi o malfunzionamenti dovuti alla connettività del cliente, Easy Pa Srl non si riterrà responsabile di eventuali danni.

Easy Pa Srl si riserva la possibilità di interrompere l'accesso, previa comunicazione agli utilizzatori, per interventi tecnici allo scopo di migliorarne il funzionamento.

TEMPI

L'ordine di servizio si intende sottoposto alla Vostra approvazione; il servizio sarà erogato entro 24 ore dalla data del pagamento.

A seguito dell'incarico saranno richiesti al comune la definizione dell'operatore comunale di riferimento per lo scarico degli aggiornamenti dei dati dal portale dei comuni o la fornitura delle credenziali al nostro incaricato. La consegna del portale completo di tutte le informazioni di partenza potrà avvenire indicativamente entro 30 giorni dall'incarico, secondo il piano di attivazione concordato con i vostri uffici.

MODULARITA' DELLA PIATTAFORMA

Easy PA srl propone la piattaforma per la consultazione, l'analisi e la produzione di elaborati relativi a:

- dati censuari dell'agenzia del Territorio
- versamenti F24
- utenze elettriche
- utenze gas
- toponomastica
- estratto mappa catastale
- planimetrie
- contratti di locazione
- successioni
- redditi
- anagrafe comunale
- banca dati rifiuti comunale
- banca dati IMU e TASI comunale
- ulteriori banche dati comunali

PROPOSTA ECONOMICA

Per le attività sopra elencate nel dettaglio l'offerta è di:

Canone trimestrale:	€	1.350,00
Aggiornamenti periodici software	€	0
Canone di manutenzione	€	0
Penale per recesso unilaterale	€	0

I prezzi si intendono IVA esclusa.

Vi verrà applicato lo sconto di € 110,00 su ogni canone trimestrale sopra indicato per un importo annuale complessivo di € 4.960,00 + iva.

Il costo relativo all'esportazione dei dati dai Vostri sistemi gestionali e al caricamento degli stessi sul nostro DWH, solo ed esclusivamente per la prima attivazione, è a carico di Easy Pa Srl. La durata del presente contratto è trimestrale; allo scadere di tale periodo esso si intenderà tacitamente rinnovato per il trimestre successivo, salvo disdetta dandone comunicazione a mezzo P.E.C. (easypa@pec.it) o raccomandata a.r. all'indirizzo: EASY PA S.R.L. Via Malta 12/G 25124 Brescia.

La fatturazione del canone sarà trimestrale e verrà effettuata anticipatamente, il pagamento dovrà essere effettuato 30 giorni data fattura. Il mancato pagamento alla scadenza di qualsiasi importo dovuto alla scrivente, darà alla stessa la facoltà di interrompere il servizio. Se il pagamento non avverrà entro 15 giorni dal sollecito, si riterrà risolto il contratto e di conseguenza tutti i dati verranno cancellati dal portale. Se disdetto, il servizio cesserà alla data di scadenza del trimestre per il quale si è versato l'ultimo canone, senza il pagamento di alcuna penalità.

I dati saranno cancellati al termine dell'erogazione del servizio e messi a disposizione del cliente per lo scarico su apposito spazio web protetto per i 30 giorni successivi.

I costi relativi al caricamento dati per la riattivazione del portale DWH, conseguente a precedente disdetta esplicita da parte dell'ente o per interruzione del servizio da parte della scrivente a seguito di mancato pagamento del canone da parte dell'ente, saranno a carico dell'ente medesimo.

Sarà per Voi possibile, anche in questo caso, recedere dal servizio nei modi sopra indicati con il pagamento di una penale di tre mensilità.

PRIVACY

I dati acquisiti saranno trattati in conformità alla nuova normativa sulla Privacy (D. Lgs. 193 del 2006).

Nella speranza che la proposta accolga favorevole attenzione, si rimane a disposizione per ogni ulteriore informazione e, con l'occasione, si porgono distinti saluti.

EasyPA Srl

Roberto Gregori