

Azzano San Paolo, 16 ottobre 2012



Spettabile  
**COMUNE DI VERDELLINO**  
**POLIZIA LOCALE**  
Via G. Verdi, 13  
**VERDELLINO BG**

Alla c.a. Dott. Colombo Angelo

**OFFERTA RINNOVO NR. 138/2012/CF - agg. 1**

**OGGETTO: PROPOSTA RINNOVO CONTRATTO DI MANUTENZIONE OMNICOMPRESIVO RELATIVO AGLI IMPIANTI TVCC WIRELESS INSTALLATI SUL TERRITORIO COMUNALE DI VERDELLINO.**

Per un mantenimento della piena efficienza del sistema siamo lieti di sottoporre alla Vostra cortese attenzione il nostro rinnovo del contratto alla manutenzione e controllo programmato, di tipo

#### OMNICOMPRESIVO

Le visite programmate sono studiate per ridurre al minimo i disagi creati da guasti o anomalie nella componentistica dell'impianto, garantendo in questo modo funzionalità, e di conseguenza, allungando la durata dell'impianto stesso. A differenza di altre apparecchiature elettroniche, gli impianti di telecamere wireless sono sempre funzionanti, anche quando manca alimentazione; è quindi necessario controllare eventuali alimentatori supplementari, il corretto funzionamento della qualità delle immagini, la corretta trasmissione dati tra telecamera e ricevente (DVR, ponti radio, ecc...), le eventuali segnalazioni di anomalia e il corretto collegamento delle apparecchiature.

Fiduciosi che la presente possa essere tenuta nella debita considerazione restiamo a Vostra completa disposizione per eventuali chiarimenti in merito e cogliamo l'occasione per porgerVi distinti saluti.

**F.G.S. s.r.l.**  
**Ufficio Manutenzione**  
**Chiara Formisano**

## CONTRATTO OMNICOMPRESIVO

1. Manutenzione *ordinaria* annua dell'impianto con **due visite annuali** secondo programma della Società F.G.S. s.r.l. o su chiamata del cliente. Le visite di manutenzione comprendono la verifica del regolare funzionamento delle singole apparecchiature e dell'intero impianto con il rilascio del certificato di ispezione secondo nostro rapporto di intervento tecnico; con la sottoscrizione del contratto di manutenzione, la Società F.G.S.s.r.l. si impegna a garantire il ripristino del corretto funzionamento dell'impianto ogni qualvolta lo stesso presenti anomalie, guasti o difetti di funzionamento, a seguito chiamata del cliente.
2. **L'eventuale sostituzione dei pezzi o apparecchiature guaste, difettose o usurate è interamente a carico della Società F.G.S. s.r.l. senza alcun addebito di materiale o manodopera.**  
*Nel caso di sostituzione di materiali, essi saranno in garanzia per 24 mesi dalla data di installazione. La garanzia e il diritto alle prestazioni decadono automaticamente qualora l'impianto venga manomesso o riparato da persone non autorizzate per iscritto dalla ditta F.G.S. s.r.l.; eventuali manomissioni, riparazioni effettuate da terzi o utilizzi non conformi alle norme di impiego della Società F.G.S. s.r.l. comporteranno la decadenza dal diritto alle prestazioni previste dal presente contratto.*
3. Nel caso d'interventi straordinari alle visite programmate, la Società F.G.S. s.r.l. invierà presso il cliente il proprio personale (o eventuale personale di altre ditte specializzate), per provvedere al ripristino delle apparecchiature ed ovviare eventuali anomalie. La società F.G.S. S.r.l. si potrà avvalere di diagnosticare la natura dell'inconveniente lamentato con la possibilità di risolvere quanto riscontrato telefonicamente.
4. La società F.G.S. S.r.l. s'impegna ad eseguire tutti gli interventi di assistenza che le sono richiesti con priorità rispetto agli utenti sprovvisti di contratto, entro un lasso di tempo ragionevole, avuto riguardo alla natura dell'inconveniente lamentato ed alla disponibilità del personale tecnico di F.G.S., e comunque entro le 24 ore lavorative dalla chiamata per 12 mesi l'anno.  
**Al cliente non sarà addebitata alcuna spesa per chiamata, manodopera, viaggio e qualsiasi pezzo di ricambio (escluso eventi presenti al punto 6.)**
5. F.G.S. s.r.l. si potrà avvalere della teleprogrammazione per effettuare a distanza, via modem, interventi di diagnostica e verifica di ripresa immagini.
6. **Sono esclusi gli interventi di riparazione dovuti a cause di forza maggiore quali: atti dolosi, negligenza o colposi da parte dell'utente, incendi, scoppi, sabotaggi, fulminazioni, inondazioni, sovratensioni, calamità naturali (terremoti, maremoti, smottamenti, frane, ecc.) atti di vandalismo, tumulti, sommosse o presenza di animaletti o insetti (quali topi, scarafaggi, ragni, formiche, lucertole, ecc.), scariche atmosferiche o sbalzi di tensione. La società F.G.S. S.r.l. non assume, per danni (diretti, indiretti o derivati) che l'utente possa subire a causa del fermo delle apparecchiature o di ritardi nell'intervento da parte del personale tecnico, alcun tipo di responsabilità o indennizzo.**
7. La validità del presente contratto si intende dal 01/11/2012 al 31/10/2013.

## OPERAZIONI DI MANUTENZIONE

**Durante le visite di manutenzione programmate si effettueranno le seguenti prove:**

**01 Controllo delle alimentazioni** verificando la tensione di rete 220V +/- 10% e il corretto funzionamento dei gruppi di continuità UPS, in particolare i gruppi di continuità dovranno ogni volta sostenere il corretto funzionamento degli apparati in assenza di rete 220V;

**02 Misura della tensione di depolarizzazione delle batterie (UPS)** e verifica che non sia inferiore a 12,2V +/- 10%; ripristino di tutti i circuiti in condizione di riposo e verifica che, nonostante la prolungata assenza di alimentazione di rete, l'impianto funzioni in modo regolare;

**03 Ispezione visiva di tutti gli apparati** controllando il solido fissaggio alle strutture, l'assenza di danneggiamenti fisici e l'assenza di corrosione ed usura;

**04 Verifica della qualità delle immagini** di tutte le telecamere ed in particolare eseguire l'esplorazione di tutto il campo di intervento del regolatore automatico della luminosità, accertandosi che non sussistano condizioni di contrasto eccessivo delle immagini e degrado delle stesse;

**05 Verifica della funzionalità dei monitor**, in particolare la nitidezza delle immagini visualizzate sui monitor;

**06 Verifica corretto funzionamento apparati di registrazione**, verifica di corretta impostazione dei dati di riferimento standard (data/ora), verifica di corretta registrazione attuale senza interruzioni e verifica immagazzinamento registrazioni avvenute;

**07 Verifica ed eventuale aggiornamento delle versioni software**, in modo da garantire al sistema di funzionare con la versione software più aggiornata e innovativa;

**08 Consegna del certificato di avvenuta ispezione** che verrà controfirmato dai nostri tecnici e dai vostri responsabili.

**Alla fine del giro di manutenzione si rilascerà una scheda di manutenzione con i controlli effettuati e lo stato delle apparecchiature. Si allega tipico della scheda di manutenzione.**

**Connessioni alla rete elettrica**

<input type="checkbox"/>	Verifica del collegamento degli impianti alla rete di alimentazione	OK	NOK
<input type="checkbox"/>	Verifica della messa a terra (se necessario) ; valore riscontrato _____ Ω	OK	NOK
<input type="checkbox"/>	Verifica di eventuali conduttori di equipotenzialità	OK	NOK
<input type="checkbox"/>	Verifica presenza di gruppi di continuità e relative prove di funzionamento	OK	NOK

**Prove funzionali Centrale Operativa**

<input type="checkbox"/>	Verifica del fissaggio meccanico (Monitor, server, Pc, etc.)	OK	NOK
<input type="checkbox"/>	Verifica dell'adeguatezza delle condizioni ambientali di installazione	OK	NOK
<input type="checkbox"/>	Verifica che siano rispettati i parametri di riconoscibilità di oggetti estranei secondo le esigenze del cliente;	OK	NOK
<input type="checkbox"/>	Risposta dell'impianto ad eventi di allarme ( se collegati );	OK	NOK
<input type="checkbox"/>	Risposta dell'impianto ad eventi temporali ( se previsti );	OK	NOK
<input type="checkbox"/>	Risposta dell'impianto ad eventi manuali;	OK	NOK
<input type="checkbox"/>	Sequenze di videoregistrazione ( se previsto )	OK	NOK
<input type="checkbox"/>	Prove diagnostiche	OK	NOK

**Prove funzionali Postazioni di ripresa e centri di raccolta**

<input type="checkbox"/>	Verifica del fissaggio meccanico (Telecamere, apparati radio, antenne, quadri di contenimento, etc.);	OK	NOK
<input type="checkbox"/>	Verifica dell'adeguatezza delle condizioni ambientali di installazione;	OK	NOK
<input type="checkbox"/>	Verifica delle prestazioni delle unità di ripresa nelle condizioni ambientali di installazione;	OK	NOK
<input type="checkbox"/>	Verifica del fuoco ottico delle immagini;	OK	NOK
<input type="checkbox"/>	Prove diagnostiche;	OK	NOK

**CONCLUSIONI:**

A fronte delle prove sopra citate l'impianto risulta perfettamente funzionante  OK  NOK

Il manuale operativo e stato consegnato al ..... Signor.....  OK  NOK

L'utente è in grado di utilizzare correttamente l'impianto  OK  NOK

**COMPUTO ECONOMICO**

**CONTRATTO OMNICOMPRESIVO**

IMPIANTO TVCC WIRELESS

€..... 2.800,00

**CONDIZIONI GENERALI**

ASSISTENZA:  
GARANZIA:  
PAGAMENTO:  
PREZZI:

Entro le 24 ore lavorative  
24 mesi sulle parti di ricambio  
Da Concordare  
Esclusi di I.V.A.

Rimaniamo a Vostra completa disposizione per eventuali chiarimenti, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Il cliente  
per accettazione

F.G.S. s.r.l.  
Ufficio Manutenzione  
Chiara Formisano

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 cod. civ. dichiaro di aver letto tutte le condizioni e di approvare specificatamente gli articoli 2. (risoluzione del contratto per manomissioni, riparazioni da parti di terzi non autorizzati da F.G.S. s.r.l. e variazioni delle condizioni di installazione originaria), gli articoli 6. (esenzione da responsabilità per danni o cause di forza maggiore che determinano il fermo delle apparecchiature), gli articoli 7 (risoluzione di diritto), gli articoli 8. (tacita rinnovazione).

Il cliente  
per accettazione

F.G.S. s.r.l.  
Ufficio Manutenzione  
Chiara Formisano

In riferimento ai rapporti commerciali in essere e futuri con la Società F.G.S. s.r.l. dichiaro di essere a conoscenza dell'informativa ai sensi dell'art. 13 Dlgs 196/2003 ed esprimo il consenso al trattamento ed alla comunicazione dei miei dati, qualificati come personali dalla citata Legge, nei limiti e per finalità precisati dall'informativa.

Data \_\_\_\_\_

Il cliente  
per accettazione

F.G.S. s.r.l.  
Ufficio Manutenzione  
Chiara Formisano