|  |  |
| --- | --- |
|  | Comune di Verdellino (Provincia di Bergamo)Piazza don Martinelli, 1 - 24040 Verdellinocod.fisc./p.IVA 00321950164 - tel. 0354182811 – fax. 0354182899E-Mail: info@comune.verdellino.bg.it – PEC: info@pec.comuneverdellino.itsito internet: [www.comune.verdellino.bg.it](http://www.comune.verdellino.bg.it) |

**COMANDO POLIZIA LOCALE**

(Tel. 0354810240- Fax 0350690844)

E-Mail: polizia.locale@comune.verdellino.bg.it - polizia.locale@pec.comuneverdellino.it

**SEDE: Via Verdi, 13**

**ALLEGATO “A”**

**CONTRATTO AFFIDAMENTO SERVIZIO ASSISTENZA SOFTWARE “CONCILIA” PER LA GESTIONE DEI VERBALI CODICE DELLA STRADA PER IL BIENNIO 2017 - 2018**

DISIPLINARE DI SERVIZIO

**1. OGGETTO DEL SERVIZIO**

- fornitura degli aggiornamenti per variazione dovute a nuove disposizioni di legge del software “Concilia” installato sugli elaboratori in dotazione alla polizia locale di Verdellino;

- servizio di **Assistenza telefonica** con lineaattiva nei giorni feriali dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 17.30 (dalle ore 8.00 alle ore 14.00 nel mese di agosto);

- servizio di **Assistenza on line** sul sito della ditta aggiudicataria del contratto.

**2. DURATA**

Il contratto ha durata biennale: 2017 – 2018

**3. PRESTAZIONI NON INCLUSE NEL PRESENTE CONTRATTO**

Sono esclusi dal Servizio assistenza software:

a) nuovi prodotti anche appartenenti alla stessa area applicativa incluse versioni con diverso sistema operativo e/o database;

b) interventi per il ripristino di archivi e programmi causati da

- incuria e/o palese errata manovra degli operatori autorizzati dal Comune;

- manomissione dei programmi e/o degli archivi da parte di personale non autorizzato;

- mancato aggiornamento delle copie di sicurezza degli archivi magnetici, della cui tenuta è completamente responsabile il Comune;

- malfunzionamenti derivanti da utilizzo ed operazioni non conformi a quanto previsto dai manuali d’uso del software;

c) ripristino delle condizioni antecedenti i malfunzionamenti di cui ai due punti precedenti;

d) ripristino dei dati a seguito di non utilizzo, parziale o totale, delle procedure di salvataggio.

**4. OFFERTA**

L’offerta a base d’asta è di € 2.400,00 oltre IVA di legge per ogni singolo anno – pari a complessivi € 4.800,00 oltre IVA di legge per il biennio 2017 – 2018