It Innovazione

COMUNE DI VERDELLINO
Provincia di Bergamo
23 DIC. 2011
PROT. N. .....
Tit. ..... Cl. ..... Fasc. .....

Spett.le Biblioteca di Verdellino
Alla c.a. del Sindaco
Ai Responsabili di settore

Bagnatica, 15 Dicembre 2011

OGGETTO: CONTRATTO PER LA FORNITURA DEL SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA MIRATI ALLA MANUTENZIONE DELLA PIATTAFORMA HARDWARE E SOFTWARE OPERATIVO DELLA BIBLIOTECA DI VERDELLINO.

Facendo seguito alla Vs. richiesta ed ai colloqui intercorsi, sono lieto sottoporre alla Vostra cortese attenzione la nostra offerta relativa alla fornitura di servizi professionali.

I prezzi s'intendono IVA 21% esclusa.
Fatturazione in quattro rate rispettivamente a Gennaio 2012, Luglio 2012,Gennaio 2013 e Luglio 2013.
Pagamento 30 GG data fattura.

RingraziandoVi per l'opportunità riservataci porgo distinti saluti.

Borchia Stefano
Responsabile Commerciale
IT Innovazione

Sede: Via Leonardo da Vinci, 10 - 24060 BAGNATICA (BG)
TEL 035 676051 - FAX 035 676051
***IT* Innovazione di Stefano Borchia**
Sito Web: www.itinnovazione.it - E-mail: info@itinnovazione.it

It Innovazione

CONTRATTO BIENNALE 2012 / 2013

La soluzione che *IT* Innovazione ha studiato per fornire il giusto supporto all'infrastruttura hardware e software di sistema della rete della Biblioteca di Verdellino ha un costo di:

€ 2392 (Duemilatrecentonovantadue) + IVA 21%

Il contratto comprende:

- Helpdesk con servizio di **assistenza telefonica** attivo dal lunedì al venerdì dalle 8,00 fino alle 19,00 e il sabato dalle 08,00 fino alle 13,00 **con numero di cellulare diretto del tecnico**.
- In ogni orario si può richiedere un'intervento tramite e-mail o al numero telefonico dell'ufficio dotato di fax e segreteria telefonica.
- Il contratto è comprensivo di **80 ore** organizzate in circa **40 1/2 giornate di 2 ore** lavorate ognuna. Le ore si intendono lavorate c/o gli uffici comunali: tempo di viaggio e relativi costi sono a carico di *IT* Innovazione.
- L'utilizzo delle ½ giornate sarà di volta in volta concordato dalle parti, **in base alle esigenze del Comune di Verdellino** ed al corretto funzionamento del suo sistema informativo con attivita di **Assistenza sistemistica, Installazione e manutenzione.**
- Con il contratto annuale le **attività di Consulenza d'acquisto e progettazione** sono gratuite.
- Partendo dal presupposto che le attività programmate sono sempre mirate a ridurre il rischio di un blocco, anticipando di fatto qualsiasi problematica, in caso di **blocco totale o significativo dell'attività del Comune di Verdellino** *IT* Innovazione garantisce l'immediata reperibilità telefonica del tecnico al numero di cellulare diretto e l'intervento al più presto possibile, comunque entro e non oltre le **4 ore lavorative successive alla chiamata**.
- In tutti gli altri casi, l'intervento sarà effettuato in accordo con il cliente nel più breve tempo possibile, durante la prossima uscita già pianificata o comunque non oltre le **8 ore** lavorative successive alla chiamata.

Il contratto non comprende:

- Fornitura di parti di ricambio e/o prodotti hardware e software, i quali dovranno essere oggetto di apposito impegno di spesa e verranno fatturati da *IT* Innovazione al miglior prezzo di mercato concordato in fase di libera trattativa commerciale e ogni volta confermato da un ordine del cliente.
- Tutto ciò che non è espressamente previsto nella sezione il "contratto comprende" .

Il contratto ha una durata di 24 mesi e non è tacitamente rinnovabile. Sarà comunque facoltà della Biblioteca di Verdellino estendere il contratto anche per il 2014 al prezzo orario scontato di € 29,90 maggiorato dell'adeguamento Istat su base biennale.

Entro la data di scadenza il cliente ha anche facoltà di acquistare altre ½ giornate alle stesse condizioni. Se alla scadenza di tale periodo risultassero a credito del cliente delle ½ **giornate non effettuate**, queste **non verranno assolutamente perse**, ma aggiunte senza ulteriori costi nel successivo rinnovo e usufruibili in qualsiasi momento nell'arco dei successivi 12 mesi. Eventuali rinnovi futuri non concordati in questo contratto saranno frutto di un nuovo libero accordo tra le parti. In caso di mancato accordo il cliente s'impegna ad usufruire delle giornate residue nell'arco dei 3 mesi successivi alla scadenza del vecchio contratto.

Firma *IT* Innovazione
.....

Firma Cliente
.....

Sede: Via Leonardo da Vinci, 10 - 24060 BAGNATICA (BG)
TEL 035 676051 - FAX 035 676051
***IT* Innovazione di Stefano Borchia**
Sito Web: www.itinnovazione.it - E-mail: info@itinnovazione.it